

Rapport annuel 2020-2021



Table des matières

Mot du conseil d'administration	4-5
Présentation de Bénévolat St-Sacrement	6-7
Historique	6
Mission et objectifs	6-7
Valeurs	7
Le conseil d'administration	8-9
Équipe de travail	9
Les services	10-14
Popote roulante	10-12
Livraison de repas congelés pour la période des Fêtes	12
Les bénévoles de la popote roulante	13
Livraison de paniers alimentaires	14
Bénévoles, recrutement et reconnaissance	15-16
Tables de concertations et engagements	17
Remerciements	17

Mot du conseil d'administration

L'année 2020-2021 se résume en un seul mot : pandémie. Une année où il nous a fallu appliquer des mesures sanitaires strictes puisque nous sommes un service essentiel en fournissant par la popote roulante, du lundi au vendredi, des repas chauds et équilibrés à des personnes en perte d'autonomie, malades, seuls, âgées ou en situation d'incapacité temporaire ou permanente. De plus, de nombreux bénévoles âgés de 70 ans et plus ont eu la directive de « rester chez eux » ; notre personnel s'est mis à la tâche pour recruter de plus jeunes bénévoles travailleurs ou étudiants qui ont répondu avec beaucoup d'enthousiasme et de solidarité. Merci à tous ceux et celles qui ont répondu présent et à nos bénévoles qui ont soit poursuivi leur bénévolat ou qui sont revenus dès qu'ils et elles étaient pleinement vaccinés.

Pourtant, avant la pandémie qui a débuté en mars 2020, Bénévolat St-Sacrement sortait des célébrations de son 40^e anniversaire et planifiait le déménagement de ses bureaux administratifs. Le plan stratégique 2018-2021 était en plein développement et nous examinions sérieusement l'amélioration de notre service de popote roulante et l'ajout de nouveaux services. La pandémie a bousculé les objectifs de notre plan stratégique et nous avons été à l'essentiel : distribuer les repas avec le maximum de sécurité pour nos bénéficiaires et nos bénévoles.

La situation sanitaire ne nous a pas empêché de louer de nouveaux locaux et de déménager le 6 novembre 2020 et ce, sans interruption de service. Bénévolat St-Sacrement est maintenant situé au rez-de-chaussée du 1040 rue Belvédère, Québec, dans des locaux fonctionnels, avec « vue sur la rue », des aires de stationnement permanents et temporaires et une proximité avec les transports en commun. Nous remercions les Loisirs Saint-Sacrement qui nous ont accueillis depuis 2015 dans les locaux de la rue Garnier et avec qui nous maintenons de bonnes relations.

Nous avons profité du déménagement de nos locaux pour implanter un programme de communication afin de mieux faire connaître nos services et solliciter l'arrivée de nouveaux bénévoles. Une signalisation externe et interne dans nos nouveaux locaux, l'habillage de notre mini-fourgonnette aux couleurs de notre organisme, la distribution par la poste dans les quartiers Saint-Sacrement et Montcalm de cartons d'information et la parution d'une publicité périodique dans la brochure promotionnelle *Visez juste ! Achat local* sont quelques-unes des activités de communication qui ont marqué l'année 2020-2021.

Au moment où nous voyons poindre la fin de cette pandémie, nous sommes confiants de reprendre notre élan par un nouveau plan stratégique qui couvrira les années 2021-2024 et nous engagera vers des services répondant aux besoins de la population des quartiers Saint-Sacrement et Montcalm. Les deux membres de notre organisme qui ont remplacé Claudia Lagacé et Nathalie Perron qui étaient avec nous depuis 2015-2016, nous montrent déjà de quel bois elles se chauffent. Hélène Fiset, coordonnatrice, apporte avec elle un bon bagage d'expérience auprès des personnes âgées et son sens de l'entrepreneuriat alors qu'Émilie Blais s'est adaptée rapidement à notre clientèle et à nos bénévoles, en plus de jongler avec facilité avec les nouveaux outils numériques.

Nous remercions sincèrement nos partenaires qui ont dû s'adapter aux nouvelles conditions. L'Hôpital du Saint-Sacrement où nous prenons nos repas chauds et équilibrés a modifié ses façons de faire, notamment en recevant 24 heures d'avance par courriel la liste des bénéficiaires de la popote. Pour leur part, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm et le bureau de M. Jean-Yves Duclos, député de Québec et président du Conseil du trésor, nous ont offert leur soutien financier afin de maintenir nos services pour les personnes âgées. Malgré deux mois de transition durant lesquels nous n'avons pu offrir de services de popote dans trois résidences de personnes âgées, Bénévolat St-Sacrement a malgré tout offert un total de 10 055 repas durant l'année 2020-2021.

Les membres du conseil d'administration de Bénévolat St-Sacrement inc. sont en premier lieu des bénévoles qui livrent des repas et offrent d'autres services de gestion à notre organisme. Comme administrateurs, nous assurons la gouvernance de Bénévolat St-Sacrement inc. tout en maintenant le cap sur le développement et la pérennité de notre organisme. En période de pandémie, il nous faut être alertes autant pour le maintien du service de popote roulante que la mise en place de nouveaux services alimentaires si cela est nécessaire et possible.

Gilles Émond

Au nom du conseil d'administration de Bénévolat St-Sacrement inc.

Présentation de Bénévolat St-Sacrement inc.

Historique

Bénévolat St-Sacrement est un organisme sans but lucratif fondé en 1979. Il est né de la volonté de citoyens qui désiraient offrir du réconfort et des repas équilibrés à domicile aux personnes malades ou âgées.

En février 2015, à la suite de quelques difficultés, le Centre des loisirs Saint-Sacrement est intervenu pour soutenir l'organisme dans sa relance. C'est grâce à son engagement et avec l'aide de bénévoles extraordinaires que, quelques jours seulement après la fermeture, Bénévolat St-Sacrement reprenait du service.

Avec le soutien financier renouvelé du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-nationale, Bénévolat St-Sacrement poursuit sa mission de manière autonome en offrant un service de popote roulante aux résidents de la Haute-ville de Québec, en plus de la livraison des paniers alimentaires en complémentarité avec la Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Sacrement. Durant la présente année et malgré les nombreuses contraintes sanitaires, la popote roulante étant considéré comme service essentiel auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux a maintenu les services réguliers à sa clientèle.

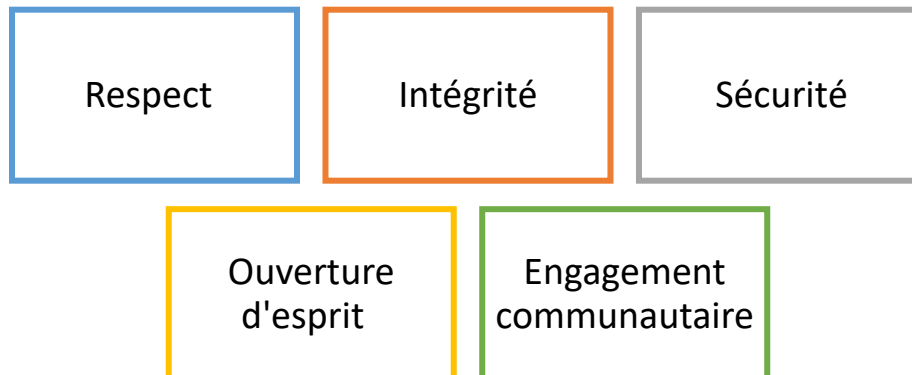
Mission et objectifs

Bénévolat St-Sacrement est un organisme sans but lucratif dont la mission principale est le soutien à domicile par, entre autres, la livraison de repas chauds et équilibrés par des bénévoles.

Les objectifs sont :

- Maintenir le plus longtemps possible les personnes à domicile;
- Contribuer à briser leur isolement;
- Apporter un soutien moral ou physique à domicile aux personnes dans le besoin, par exemple, les gens malades, seuls, âgés ou en situation d'incapacité temporaire ou permanente ;
- Assurer comme service prioritaire une livraison de repas chauds à domicile (popote roulante);
- Favoriser un climat de sécurité dans la prestation de services;
- Élargir l'offre de service en soutien à domicile;
- Promouvoir l'action bénévole sur le territoire desservi de la Haute-Ville de Québec ;
- Assurer la complémentarité des services de soutien à domicile sur son territoire;
- Faire connaître les besoins et collaborer à la qualité de vie des aînés desservis;
- Conscientiser la collectivité au bien-être des aînés.

Valeurs



Le conseil d'administration

Durant l'année, le conseil d'administration de Bénévolat St-Sacrement a accompagné les employées à travers plusieurs dossiers. Il y avait notamment, plusieurs exigences que l'organisme devait apporter pour être sécuritaire en temps de pandémie. Ses membres ont offert de leur temps pour permettre la réalisation de la mission et des activités de l'organisation. Il est à noter que tous les membres du conseil d'administration sont impliqués dans la livraison de repas de la popote roulante.

Cette année, le conseil d'administration a grandement participé à la mise en place de procédures sanitaires afin de répondre aux exigences du ministère de santé et des services sociaux. Ils ont eu aussi à palier en l'absence d'une coordonnatrice en début d'année 2021. Certains membres ont été présents pour des tâches administratives au sein de l'organisme. De plus, les réunions du conseil d'administration ont eu lieu aux fréquences régulières par vidéoconférence. Le conseil d'administration a formé 8 comités spécifiques sur divers mandats afin de faire évoluer l'organisme et répondre à ses obligations.

Voici, en quelques chiffres, l'engagement des bénévoles du C.A.

- 7 postes d'administrateurs bénévoles ;
- 10 rencontres normales du conseil d'administration ;
- Une réunion spéciale extraordinaire ;
- Un soutien constant pour l'équipe de travail ;
- Présence une fois semaine pour la livraison des repas.

Les mouvements dans l'effectif du conseil d'administration : Mme Hélène Boudreault, administratrice, a terminé son mandat à l'assemblée générale annuelle le 15 octobre 2020, Mme Marie-Josée Saint-Germain, administratrice, a démissionné en mai 2020 et Mme Lise Blais, administratrice, a terminé son mandat en janvier 2021. Mme Paula Bergeron a remplacé Mme Blais le 19 avril 2021 au poste d'administratrice. Enfin, Mme Lucie Bouffard a été réélue et MM. Pierre Paquet et Michel Rochette ont été élus à l'assemblée générale annuelle le 15 octobre 2020 au poste d'administrateur.

Le conseil d'administration 2020-2021 était composé de :

Gilles Émond, président ;
France Gadbois, vice-présidente ;
Lucie Bouffard, trésorière ;
Francine Vachon, secrétaire ;
Paula Bergeron, administratrice ;
Pierre Paquet, administrateur ;
Michel Rochette, administrateur.

L'équipe de travail souhaite remercier les membres du C.A. pour leur implication et leur dévouement face à la réalisation de notre mission. Nous sommes fières du travail accompli et de l'aide qui nous a été offerte. La dernière année nous a démontré le grand travail d'équipe et la solidarité entre tous pour passer à travers les difficultés quotidiennes.

L'équipe de travail

L'équipe de travail a subi de grands changements durant l'année 2021.

La coordonnatrice Claudia Lagacé a quitté l'organisme le 5 février 2021 après cinq années de service avec nous. Roxanh Simard est venue donner un coup de main à Nathalie Perron dès la mi-février 2021. Roxanh avait rempli le poste d'Employé-été Canada à l'été 2020 et a été une ressource très appréciée autant lors de l'été 2020 que lors du départ de Claudia Lagacé. De plus, Nathalie Perron coordonnatrice adjointe a elle aussi quitté son poste le 27 mai 2021 après cinq années de service.

Toutefois, une nouvelle équipe est venue se greffer à l'organisme. Nous avons accueilli Hélène Fiset au poste de coordonnatrice en début mai 2021. Hélène a travaillé plusieurs années auprès des personnes âgées. Elle reprend l'organisme avec une vision de développement et vise à faire progresser les services offerts aux personnes bénéficiaires.

Encore cette année, nous avons bénéficié de l'aide financière du programme d'Employé-été Canada. Ce programme nous a permis de financer une partie du salaire d'Émilie Blais, finissante à la maîtrise en communication et étudiante en orthopédagogie. Durant l'été, Émilie a notamment contribué au maintien des services de la popote roulante. Elle a travaillé à la réalisation de plusieurs nouveaux documents, au rayonnement de l'organisme sur les réseaux sociaux et à l'élaboration d'activités de reconnaissance pour les bénévoles. De plus, Émilie a obtenu le poste de responsable des bénévoles, un emploi qu'elle occupera conjointement avec ses études.

Bénévolat St-Sacrement est ouvert du lundi au vendredi entre 9 h et 15 h, l'organisation a offert plus de 1 470 heures de présences cette année. Ce nombre totalise 245 jours d'ouverture. L'équipe de travail, quant à elle, a réalisé plus de 3 430 heures de travail.

Les services



Popote roulante

La popote roulante est un service de livraison de repas chauds à domicile effectué du **lundi au vendredi** entre **11 h et 13 h**.

Les repas sont livrés par une équipe de bénévoles : un chauffeur et un baladeur.

Le service s'adresse aux :

- Personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie ;
- Personnes en convalescence ;
- Personnes qui ont une incapacité temporaire ou permanente à cuisiner ;
- Proches aidants.

Chaque plateau-repas distribué **coûte 7,80 \$ aux bénéficiaires** et comprend une soupe, un mets principal (pâtes, viande ou poisson, avec légumes et féculent) ainsi qu'un dessert.

Nous travaillons en partenariat avec l'hôpital Saint-Sacrement depuis plusieurs années pour la préparation de nos repas. Depuis la dernière année, l'hôpital est notre unique fournisseur de repas. Grâce à leur service, nous avons l'avantage d'offrir des repas équilibrés et variés, conçus par des nutritionnistes. Les repas répondent aux particularités des usagers en respectant certaines diètes alimentaires, comme celles sans gras, sans sel ou sans sucre ou, encore, en tenant compte de certaines intolérances ou des aversions alimentaires.

Nombre total de repas livrés

2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
11 255 repas	10 640 repas	10 233 repas	10 055 repas

Nombre total de bénéficiaires qui ont commandé des repas

2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
159 bénéficiaires	176 bénéficiaires	170 bénéficiaires	131 bénéficiaires

Nous remarquons peu de changements pour l'année **2019-2020**. Il y a effectivement une baisse de quelques repas. Toutefois, au niveau des bénéficiaires, il y a une diminution plus significative toujours en rapport avec la pandémie. De nombreux clients des résidences pour personnes âgées ne peuvent plus recevoir le service de repas à domicile. Les personnes âgées qui n'habitent pas nécessairement une résidence pour personnes âgées sont réticents de recevoir des bénévoles à leurs domiciles.

Nos services sont offerts sans pause et les normes sanitaires sont respectées à la lettre par le personnel et notre équipe de bénévoles.

Tout au long de l'année, notre service de popote roulante continue de se démarquer par sa flexibilité. Les bénéficiaires ont toujours la possibilité de choisir le nombre de repas qu'ils souhaitent recevoir par semaine et peuvent même le faire sur appel. Cela leur permet de continuer certaines de leurs occupations, d'aller à leurs rendez-vous et de mieux gérer leur budget.

Avec les années, nous voyons davantage de défis lors des ouvertures de dossiers. Les bénéficiaires sont plus âgés, ayant en **moyenne 82 ans**. Ils vivent de plus grandes problématiques, leur santé est moins bonne et les démarches sont souvent plus difficiles. Il est toujours aidant d'être en contact avec les membres des familles ou les intervenants.

Chaque nouvelle ouverture de dossier est adaptée aux besoins des bénéficiaires et se fait directement par téléphone ce qui permet un **début du service en moins de 24 heures** pour le nouvel usager.

Cette année, les bénéficiaires qui ont fait appel au service de popote roulante ont principalement été recommandés par leurs intervenants du CLSC, une connaissance, un membre de leur famille ou simplement par des anciens bénéficiaires qui ont procédé à une réouverture de leur dossier. Durant l'année 2021, nous avons fait de la distribution de cartons publicitaires par Poste Canada.

2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
112 ouvertures	106 ouvertures	101 ouvertures	77 ouvertures

Les gens utilisent le service pour plusieurs raisons : certains sortent de l'hôpital et ont besoin d'aide le temps de leur convalescence, d'autres sont des proches aidants, ou d'autres n'ont simplement plus l'énergie de cuisiner des repas équilibrés. Pour les bénéficiaires, recevoir la popote roulante est souvent plus qu'un simple repas. C'est une visite sécurisante, un moment d'échange et un contact humain chaleureux avec nos bénévoles.

Avec le service de popote roulante, Bénévolat St-Sacrement dessert le territoire de la Haute-Ville de Québec, plus précisément, les quartiers Saint-Sacrement et Montcalm. En partenariat avec l'Entraide du Faubourg, Bénévolat St-Sacrement offre également ses services à quelques bénéficiaires habitant le quartier Saint-Jean-Baptiste.

Le territoire est divisé en **trois routes de livraison**. Pour faciliter la tâche des bénévoles, les livraisons sont réparties selon les adresses et dans le souci de prévoir un nombre équivalent d'arrêts ou de repas à livrer. Durant l'année, les routes peuvent varier selon la provenance des bénéficiaires et le nombre de bénévoles disponibles.

Livraison de repas congelés pour la période des Fêtes.

Pour une quatrième année, nous avons offert aux bénéficiaires la possibilité de commander des repas congelés provenant des Repas Desjardins de Lévis pour couvrir la fermeture du temps des fêtes. En comparant les années, nous pouvons confirmer la pertinence d'offrir cette alternative à nos bénéficiaires qui apprécient le service.

Pour le congé Pascal, nous avons offert le même service à notre clientèle. Les paniers de Pâques ont été commandités par le député fédéral de Québec, M. Jean-Yves Duclos, alors que la députée québécoise de Taschereau, Mme Catherine Dorion, a offert des pots de sauce à spaghetti. De fait, les bénéficiaires ont eu l'opportunité de bénéficier d'un panier à un prix forfaitaire pour un ensemble d'effets.

2018-2019	2019-2020	2020-2021
20 personnes ont commandé	23 personnes ont commandé	29 personnes ont commandé
175 articles différents commandés	253 articles différents commandés	352 articles différents commandés

Les bénévoles de la popote roulante

Le chauffeur, comme son nom l'indique, le chauffeur est le conducteur du véhicule. Le bénévole doit utiliser sa propre voiture et veiller à ce qu'elle soit sécuritaire et en bon état. Tous les chauffeurs se voient offrir une compensation financière pour les frais d'essence et d'usure normale du véhicule. Comme notre livraison se déroule dans certains quartiers où le stationnement est souvent interdit ou difficile à trouver, le bénévole doit rester près de sa voiture et s'assurer de la déplacer au besoin. De plus, l'organisme possède une mini-fourgonnette pour effectuer une route.

Le baladeur est le bénévole qui entre en contact direct avec les usagers. C'est lui qui apporte les repas aux domiciles des bénéficiaires. Il doit faire preuve d'empathie, de courtoisie et de patience. Le rôle du baladeur est aussi de veiller à la sécurité des gens et à leur bien-être. Il assure une vigie et détient la responsabilité de communiquer avec les personnes-ressources en cas de situations d'urgence ou d'imprévus.

En 2020-2021, ce sont **91 bénévoles** qui ont donné au minimum une disponibilité pour la livraison de popote roulante.

La pandémie a forcé les bénévoles de 70 ans et plus à cesser de faire du bénévolat en raison de leur âge. Toutefois, nous avons reçu l'aide d'étudiant de diverses sources (université, CEGEP) pour nous prêter mains fortes afin de maintenir notre service essentiel de popote roulante. Certains nouveaux bénévoles sont des personnes qui ont vu leur travail présentiel transformé en télétravail. Leur pause de dîner s'est transformée en bénévolat pour la popote roulante ce qui leur permettait d'aider la communauté et de socialiser par le fait même.

Les bénévoles en quelques chiffres...

2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
5 routes de livraison	5 routes de livraison	5 routes de livraison	4 routes de livraison
8 postes bénévoles à combler par jour	8 postes bénévoles à combler par jour	8 postes bénévoles à combler par jour	6 postes bénévoles à combler par jour
60 bénévoles réguliers	47 bénévoles réguliers	65 bénévoles réguliers	35 bénévoles réguliers
22 nouveaux bénévoles	16 nouveaux bénévoles	33 nouveaux bénévoles	25 nouveaux bénévoles
3 726 heures de bénévolat dans l'année	4960 heures de bénévolat dans l'année	4 595 heures de bénévolat dans l'année	3450 heures de bénévolat dans l'année



Livraison de paniers alimentaires

Le service de paniers alimentaires avait été implanté par des responsables des activités d'entraide du quartier Saint-Sacrement et de la Saint-Vincent-de-Paul de Québec. De plus en plus de personnes à mobilité réduite, par exemple, se limitaient dans leur choix de denrées au comptoir alimentaire afin de ne pas se surcharger sur le chemin du retour à la maison. En offrant les services d'un chauffeur bénévole et de notre mini-fourgonnette, nous avons permis à de nombreux bénéficiaires de bien remplir leur panier d'épicerie.

D'avril 2017 jusqu'en 2019, Bénévolat St-Sacrement était présent, les mardis, au sous-sol de l'église Saint-Sacrement, pour le comptoir alimentaire de la Saint-Vincent-de-Paul. Entre 13h et 15h, des bénévoles accueillaient les bénéficiaires, préparaient la distribution et allaient livrer, à domicile, des paniers alimentaires. En 2019, le comptoir alimentaire a dû faire face à un enjeu majeur : la fermeture de l'église du Très-Saint-Sacrement. La Saint-Vincent-de-Paul a dû adapter son service avec plusieurs méthodes, ce qui a aussi perturbé notre service avant d'abandonner la distribution de denrées alimentaires en octobre 2019.

S'en est suivi une période de flottement, où le service a été offert par des animateurs de Mobilisation Haute-Ville au Centre communautaire Saint-Thomas d'Aquin et des bénévoles dont certains venaient de notre organisme. Un appel du CIUSSCN pour prendre la relève a été fait auprès des organismes de la Haute-Ville, mais nous n'avons pu répondre présent puisque nous nous étions tournés vers la prestation de notre popote roulante. Nous aurions dû répondre à cet appel puisque le service de distribution fait partie de notre mission : le soutien à domicile par des services alimentaires. Nous sommes satisfaits de constater que les Loisirs Saint-Sacrement ont pris en charge cette activité et que les personnes vulnérables bénéficient du service de livraison de paniers alimentaires.

Bénévoles, recrutement et reconnaissance

Comme son nom l'indique, Bénévolat St-Sacrement fonctionne grâce à une banque de précieux bénévoles grandement engagés dans la vie de l'organisme. Tous les services sont offerts aux bénéficiaires par les bénévoles. Leur engagement représente plus de **3 450 heures** pour l'organisme. Sans eux, nous ne pourrions aider un si grand nombre de personnes.

Durant toute l'année, nous avons dû limiter les contacts entre les bénévoles afin de maintenir un haut standard dans les mesures sanitaires. De fait, les équipes de bénévoles composées d'un chauffeur et d'un baladeur sont accueillies une équipe à la fois dans nos locaux afin d'assurer la distanciation entre les gens. De plus, nous avons suspendu toutes les autres formes de bénévolat que certaines personnes effectuaient de façon sporadique c'est-à-dire : aide au bureau, préparation de petites douceurs et prise d'appels téléphoniques.

Recrutement et reconnaissance

Étant donné le grand besoin en heures de bénévolat, il s'avère essentiel de maintenir à jour les annonces et les demandes, tout en restant à l'affût de nouvelles méthodes de recrutement. Nous sommes présents sur Facebook, sur jebénévole.ca et sur le Service de placement de l'Université Laval qui est un site web d'offres d'emplois pour les étudiants universitaires. Tous les bénévoles désirant s'engager dans l'organisme passent par un processus d'accueil et de filtrage qui consiste en une rencontre d'une trentaine de minutes pour connaître les aspirations de la personne à vouloir être bénévole. Pour chaque personne, une demande d'empêchements judiciaires est faite auprès du Service de police de la Ville de Québec. Par la suite, chaque bénévole bénéficie d'une période d'entraînement avec un autre bénévole afin d'apprendre à connaître les bénéficiaires, le rôle du bénévole et les différentes routes de livraison.

Afin de remercier les bénévoles pour le précieux temps qu'ils accordent, Bénévolat St-Sacrement a dû modifier ses moyens de reconnaissances envers ses bénévoles. L'organisme laisse à la disponibilité des bénévoles des collations individuelles que chacun peut prendre et consommé à l'extérieur des locaux. Les repas de groupe et regroupement sont suspendus. Toutefois, pendant l'été un piquenique au parc Samuel-Holland a été organisé en deux petits groupes afin de répondre aux normes sanitaires du moment. Un beau moment de partage et d'échange a pu être vécu pour le groupe de bénévoles qui a vraiment changé tout au long de cette année de pandémie.



En guise de remerciements pour tout le travail fait par les bénévoles, l'organisme a fait produire des objets promotionnels au nom de Bénévolat St-Sacrement pour tous les bénévoles. Casquettes, polos et tasses à café ont été distribués à tous les bénévoles.



Tables de concertation et engagements

Bénévolat St-Sacrement fait partie et s'engage dans les comités suivants :

- Le consortium en soutien à domicile de la région 03 ;
- Le comité sécurité alimentaire de la Haute-Ville et le projet Salsa ;
- La table des organismes communautaires SAPA, Québec métropolitain ;
- Le réseau Entraide St-Sacrement;
- Le regroupement des popotes roulantes (PRASAB) ;
- Mobilisation Haute-Ville;
- L'Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement.

Remerciements

Bénévolat St-Sacrement remercie toutes les personnes permettant la réalisation de sa mission. Pour fonctionner aussi bien, il a besoin de gens qui s'engagent, qui croient en cet organisme et sa mission.

Merci aux bailleurs de fonds, au CIUSSSCN, à Desjardins, à la députée québécoise Catherine Dorion et au gouvernement du Canada par son programme d'urgence pour les entreprises. Merci pour le soutien professionnel du CIUSSSCN et à l'hôpital Saint-Sacrement, plus précisément, à mesdames Julie Bourdages et Nancy Campagna. Merci aussi aux partenaires du quartier : le Centre des Loisirs Saint-Sacrement, l'Entraide du Faubourg, le Réseau Entraide Saint-Sacrement ainsi que les autres organismes communautaires qui travaillent, tout comme Bénévolat St-Sacrement, à offrir les meilleurs services possibles en soutien à domicile.

Merci aux 91 bénévoles qui ont donné de leur temps cette année. Merci de leur générosité et de leur engagement qui va au-delà de la livraison de repas chauds. Un merci tout spécial aux bénévoles qui ont répondu présents lors de l'annonce de la pandémie et qui ont décidé de donner de leur temps à un organisme de leur quartier. L'aide était la bienvenue ! Merci aux membres du conseil d'administration de croire autant en Bénévolat St-Sacrement et d'y avoir autant apporté tout au long de l'année.

Merci à Roxanh Simard d'avoir travaillé avec nous de février à juin 2021, d'avoir fait preuve de créativité, de débrouillardise et d'adaptation. Merci pour tout le travail accompli. Un merci particulier à France Gadbois qui a travaillé de février à juin 2021 au bureau afin d'apporter un très grand support pour le maintien des services de l'organisme. Finalement, merci aux bénéficiaires et leur famille. Merci d'avoir choisi nos services, de nous faire confiance et de parler de Bénévolat St-Sacrement autour de vous.

MERCI !