



RAPPORT ANNUEL



**2022-
2023**



TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	1
Historique	4
Mission et Objectifs	5
Nos valeurs	6
NOTRE ÉQUIPE	
Le conseil d'administration	7
Nos employées	9
NOS SERVICES	
La popote roulante	10
Repas sous-vide et surgelés	13
Dîners de groupe	15
NOS BÉNÉVOLES	17
Recrutement	18
Reconnaissance	19
Tables de concertation et engagements	22
Remerciements	23



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Avec la fin de la pandémie, Bénévoles Montcalm-Saint-Sacrement a été en mesure de reprendre un rythme « normal » de ses activités et développer de nouvelles activités pour ses bénéficiaires. Le conseil d'administration est stable et expérimenté, le personnel est motivé et créatif et de nombreux nouveaux bénévoles ont joint les rangs de l'équipe de bénévoles qui ont tenu le fort durant les deux dernières années.

Un nom qui répond mieux au territoire desservi

Lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2022, les membres ont accepté la modification du nom de notre organisme, pour qu'il devienne Bénévoles Montcalm-Saint-Sacrement. Cette appellation correspond aux deux territoires que nous desservons, soit Montcalm et Saint-Sacrement. Le Registraire des entreprises du Québec a accepté cette modification le 25 août 2022.

De plus, le conseil d'administration a mis en place le plan stratégique 2022-2025 qui avait été présenté aux membres de notre organisme à l'assemblée générale du 7 juin 2022. Rappelons que ce plan stratégique confirme notre mission de soutien à domicile par, entre autres, la livraison de repas chauds et équilibrés par nos bénévoles. Le conseil d'administration s'est fixé en septembre des objectifs annuels dont il vérifie périodiquement l'état d'avancement. Au cours de la dernière année, nous avons distribué plus de 11 400 repas à nos bénéficiaires. Nous avons annoncé notre intention de diversifier et améliorer la qualité de nos services alimentaires mais aussi de favoriser la mise en place d'activités de socialisation pour nos bénéficiaires.



La distribution de produits surgelés et sous-vides est stable alors qu'avec le projet Le réseau des éclaireurs, nous avons accueilli des bénéficiaires dans nos bureaux, pour des repas communautaires, brisant ainsi l'isolement auquel font face certains de nos bénéficiaires.

Une situation financière saine qui exige de la vigilance

Bénévoles Montcalm-Saint-Sacrement reçoit une large partie de son financement par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Les montants reçus lui permettent de payer le salaire du personnel, le loyer ainsi que les frais de gestion. Les repas venant de l'Hôpital Saint-Sacrement et les repas en vrac se financent par les montants payés par les bénéficiaires. Toute nouvelle activité doit être payée par des subventions particulières, des dons et des programmes ad hoc provenant des gouvernements fédéral, provincial et municipal ou par des organismes comme le Mouvement Desjardins ou des fondations privées. Par exemple, les repas communautaires à nos bureaux pour les bénéficiaires entrent dans la catégorie des activités qu'il faut financer par des ressources autres que les montants provenant du (PSOC). Le conseil d'administration travaille afin de réduire le déficit et équilibrer le budget et il a officialisé un comité formé de certains de ces membres et de bénévoles pour produire les demandes de financement nous permettant de réaliser cet objectif et toute nouvelle activité.

De nouveaux bénévoles bien accueillis

Notre grande satisfaction a été de constater l'arrivée de nouveaux bénévoles et d'autres qui sont revenus pour rejoindre les rangs de celles et ceux qui avaient assuré les services durant la pandémie. Nous avons pu remercier tout le monde par des activités comme le party de



Noël, un pique-nique extérieur et des douceurs lors de fêtes fériées. Les membres du conseil d'administration constatent que notre personnel formé de Hélène Fiset et Stephanie Côté a maintenu un esprit d'équipe tel que nous ne manquons pas de bénévoles qui non seulement distribuent nos plats chauds et équilibrés mais sont une présence rassurante pour nos bénéficiaires.

Enfin, nous remercions nos partenaires qui nous démontrent un soutien constant. L'Hôpital du Saint-Sacrement qui fournit les repas et poursuit sa collaboration sans faille. Pour sa part, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm et les représentants des gouvernements fédéral, provincial et municipal nous offrent le soutien financier qui nous permet de maintenir nos services auprès de nos bénéficiaires et de développer de nouvelles activités favorisant leur socialisation.

Gilles Émond

Au nom du conseil d'administration de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement inc.



HISTORIQUE

Bénévolat St-Sacrement est un organisme sans but lucratif **fondé en 1979**. Il est né de la volonté de citoyen.nes désirant offrir du réconfort et des repas équilibrés à domicile aux personnes malades ou âgées. En février 2015, à la suite de quelques difficultés, le Centre des Loisirs Saint-Sacrement est intervenu pour soutenir l'organisme dans sa relance. C'est grâce à son engagement et avec l'aide de bénévoles extraordinaires que, quelques jours seulement après la fermeture, Bénévolat St-Sacrement reprenait du service.

Durant l'année 2022-2023 le nom de Bénévolat St-Sacrement a été modifié pour mieux représenter le territoire desservi par l'organisme. Ainsi, lors de l'assemblée générale extraordinaire du 7 juin 2022, le nom de l'organisme est officiellement devenu **Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement**

Avec le soutien financier renouvelé du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement poursuit sa mission de manière autonome en offrant ses services pour favoriser le maintien à domicile aux résident.es des quartiers Montcalm et Saint-Sacrement de Québec.



MISSIONS ET OBJECTIFS

Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement a comme mission principale le **soutien à domicile des personnes âgées par l'entremise du domaine de l'alimentation.**

Cette mission se réalise par la livraison de repas chauds et la livraison de repas sous vide et surgelés à domicile. De plus, l'organisme tente également de favoriser la mise en place d'activités de socialisation pour ses bénéficiaires. Pour ce faire, nos objectifs spécifiques incluent:

- Maintenir le plus longtemps possible les personnes à domicile ;
- Assurer comme service prioritaire une livraison de repas chauds à domicile (popote roulante) ;
- Élargir l'offre alimentaire en offrant la livraison de repas sous vides et surgelés ;
- Contribuer à briser l'isolement en organisant des repas communautaires ;
- Apporter un soutien moral ou physique à domicile aux personnes dans le besoin ;
- Favoriser un climat de sécurité dans la prestation de nos services ;
- Élargir l'offre de service en soutien à domicile ;
- Promouvoir l'action bénévole sur le territoire desservi de la Haute-Ville ;
- Assurer la complémentarité des services de soutien à domicile sur son territoire ;
- Faire connaître les besoins et collaborer à la qualité de vie des aînés desservis ;
- Conscientiser la collectivité au bien-être des aînés.



NOS VALEURS

Dans le cadre de l'élaboration du plan stratégique 2022-2025, les membres de notre conseil d'administration ont consulté nos bénévoles, nos employées et certaines personnes collaboratrices pour revoir les valeurs de notre organisme. Les trois valeurs retenues par le comité et adoptées par le conseil d'administration en 2021 sont relatives aux trois acteurs impliqués chez Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement, soit les bénéficiaires, les bénévoles et l'organisme.

AUTONOMIE

Notre priorité demeure le maintien à domicile de nos bénéficiaires et leur capacité à se nourrir afin de demeurer dans leur milieu naturel le plus longtemps possible.

RESPECT

Nos bénévoles doivent accorder à nos bénéficiaires une déférence et se conduire avec réserve et retenue.

ENGAGEMENT

Notre organisme doit prendre parti sur les problèmes sociaux autant par ses activités que par ses interventions auprès de la communauté.

NOTRE ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2022-2023, les membres du conseil d'administration ont gracieusement donné de leur temps pour permettre la réalisation de notre mission et pour aider à la mise en œuvre des différentes activités de notre organisation. Six réunions normales du conseil d'administration ont eu lieu, soit par vidéoconférence ou en présentiel dans les locaux de l'organisme.

L'assemblée générale annuelle du 7 juin 2022 a marqué la fin de mandat de trois membres du conseil d'administration: M. Pierre Paquet, M. Michel Rochette et Mme Lucie Bouffard. Lucie Bouffard, ayant déjà complété 3 mandats, ne peut se représenter. Pierre Paquet se présente à nouveau pour entreprendre son deuxième mandat d'administrateur. De son côté, Michel Rochette comble le poste vacant de trésorier. Deux nouveaux membres se joignent au conseil: Louyse Ledoux, nouvellement bénévole à la popote roulante, devient vice-présidente du conseil tandis que Christian Leduc, bénévole depuis plus de trois ans, débute un mandat d'administrateur.

COMITÉS SPÉCIAUX

COMITÉ DES COMMUNICATIONS

Objectif: Assurer une visibilité accrue à l'échelle locale. Les activités entreprises cette année incluent:

- Campagnes publicitaire dans *MonMontcalm*;
- Publipostage de cartons promotionnels;
- Participation aux évènements communautaires.

COMITÉ DES OBJECTIFS DE LA COORDINATION

Objectifs généraux:

- Consolider les activités de BMSS;
- Évaluer une expansion des activités de BMSS;
- Assurer une gestion performante de BMSS et un encadrement pour l'équipe de travail.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



Louyse Ledoux
Vice-présidente



Gilles Émond
Président



Michel Rochette
Trésorier



Francine Vachon
Secrétaire



Christian Leduc
Administrateur



Pierre Paquet
Administrateur



Paula Bergeron
Administratrice

Nos plus sincères remerciements vont à Lucie Bouffard qui quitte le conseil d'administration après six ans d'implication. Ton soutien pour l'équipe de travail a été remarquable. Merci!



NOS EMPLOYÉES

Hélène Fiset, coordonnatrice depuis mai 2021, est toujours présente à l'organisme. Cette année, elle a été en constante relation avec la clientèle, les bénévoles, les intervenants et les différentes personnes collaboratrices du milieu. Hélène tente continuellement de faire progresser les services offerts aux bénéficiaires.

Au cours de l'été 2022, BMSS a bénéficié de l'aide financière

du programme Emploi-été Canada, ce qui a permis le financement d'une partie du salaire de **Stephanie Côté, responsable des bénévoles** depuis 2021. Stephanie demeure dans l'organisme pendant qu'elle complète sa maîtrise en gestion du développement international et de l'action humanitaire. L'organisme peut donc compter sur une équipe bien soudée qui ne craint pas de mettre de l'énergie au travail.

L'équipe de travail souhaite remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement face à la réalisation de la mission de l'organisme. L'équipe est fière du travail accompli cette dernière année, mais surtout reconnaissante de l'aide qui nous a été offerte. La solidarité qui règne chez Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement est remarquable et stimulante pour tous.tes.



Hélène Fiset et Stephanie Côté



NOS SERVICES



POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de livraison de repas chauds à domicile du lundi au vendredi entre 11h15 et 13h. Les repas sont livrés par une équipe de bénévoles dévoué.es. Le service s'adresse aux :

- Personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie
- Personnes en convalescence
- Personnes ayant une incapacité temporaire ou permanente à cuisiner
- Personnes proches aidantes.

En 2022-2023, chaque repas distribué a coûté 8.10\$ aux bénéficiaires. Le repas inclut une soupe, un repas principal (pâtes, viande ou poisson avec légumes et féculent) ainsi qu'un dessert. Depuis plusieurs années, nous travaillons en partenariat avec l'hôpital du Saint-Sacrement pour la préparation de nos repas.

Cette année, l'équipe de travail a noté de plus grandes difficultés financières auprès de sa clientèle. Certaines personnes ont même dû réduire leur quantité de repas hebdomadaire afin de réduire leurs dépenses. Le bureau reçoit également plusieurs demandes d'aide alimentaire. À travers ceci, il est possible de constater que les personnes âgées maintenues à domicile sont de plus en plus fragilisés face à l'augmentation continuel du coût de la vie.

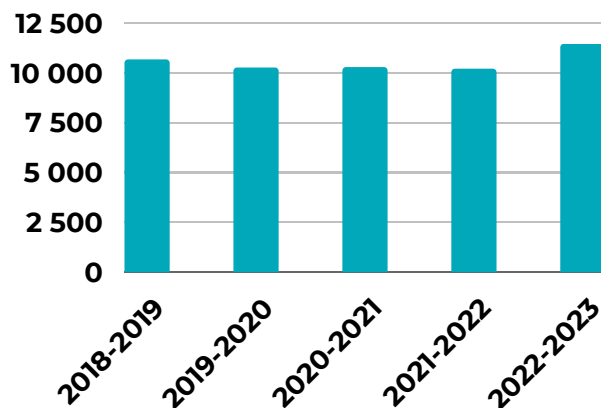
LES CHIFFRES

La première figure présente une légère augmentation du nombre de repas livrés cette année par rapport aux années précédentes. Cette année, un total de **11 422** repas ont été livrés! Cette donnée peut être expliquée par l'importante flexibilité de l'équipe de travail. En effet, les usager.ères ont l'option de choisir le nombre de repas qu'ils souhaitent recevoir par semaine et peuvent même commander de manière irrégulière. Ceci permet à la clientèle de gérer leurs passe-temps, leurs rendez-vous et leur budget dans l'objectif de contribuer à leur autonomie.

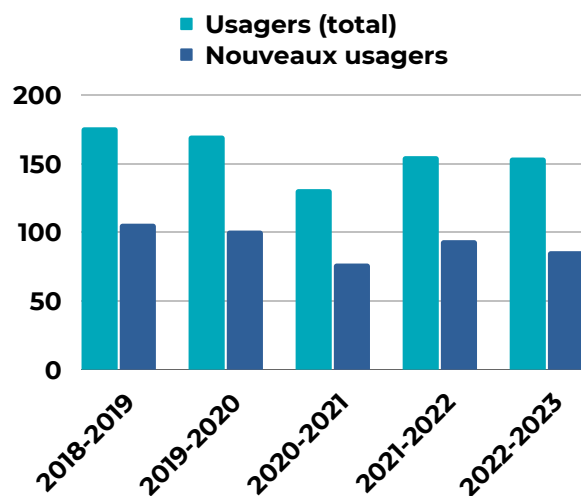
La deuxième figure démontre que le nombre d'usager.ères est demeuré stable en 2022-2023 pour un total de **154 personnes**. Il est toutefois possible de constater une légère baisse dans le nombre de nouveaux usagers, qui est de **86 personnes**.

Pour l'année 2022-2023, le territoire a été divisé en **quatre routes de livraison**, qui étaient réparties selon les adresses des bénéficiaires et dans le souci de prévoir un nombre équivalent de repas à livrer par route.

REPAS LIVRÉS



USAGERS



NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle a recours à la popote roulante pour plusieurs raisons : certain.es sortent de l'hôpital et ont besoin d'aide pendant leur convalescence, certain.es sont des proches aidant.es et d'autres n'ont simplement plus l'énergie pour cuisiner des repas équilibrés. Pour les bénéficiaires, la popote roulante est plus qu'un simple repas; c'est une visite sécurisante, un moment d'échange et un contact humain chaleureux. De belles relations se développent de semaine en semaine du fait que nos bénévoles ont des routes régulières, ce qui crée un sentiment de stabilité pour les usager.ères. De surcroît, l'équipe de travail s'assure de souligner chaque fête en offrant des petites pensées telles des bonbonnières de Pâques, d'Halloween ou de St-Valentin.

Vous êtes les seules personnes à qui je parle quotidiennement. Merci pour votre présence !

Votre visite quotidienne et vos bons repas sécurisent tous les membres de ma famille.

Grâce à vos services, je suis en mesure de demeurer dans mon appartement





REPAS SOUS VIDE ET SURGELÉS

Instauré de manière régulière en septembre 2021, ce service est complémentaire à celui de la popote afin d'assurer une sécurité alimentaire pour la clientèle hors des heures de la popote. La clientèle utilise ce service tant pour les soirs et les fins de semaine que lors des congés fériés où la popote peut être fermée.

Chaque semaine, les usager.ères peuvent commander leur repas sous vide et surgelés en fonction des items disponibles par téléphone. La livraison s'effectue le jeudi matin avant la livraison de la popote roulante.

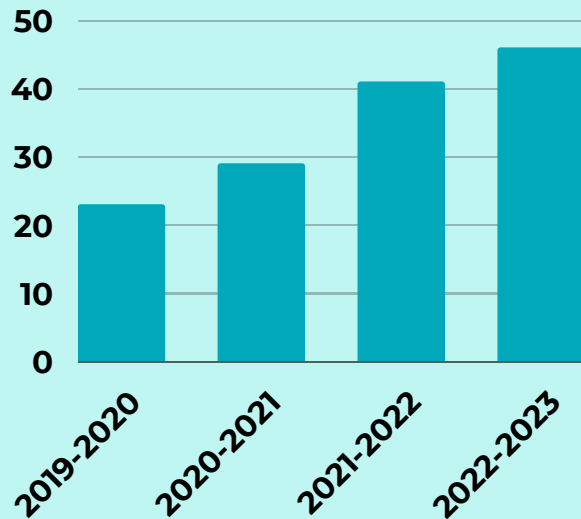
Afin d'offrir ce service, BMSS travaille en collaboration avec l'OBNL *Les Savourables*, qui produit ses repas à Lévis. Par ailleurs, l'Honorable Jean-Yves Duclos contribue afin d'alléger la charge financière des repas sous vide et surgelés lors de la longue fin de semaine pascale.

Les Savourables
Mets cuisinés livrés à domicile

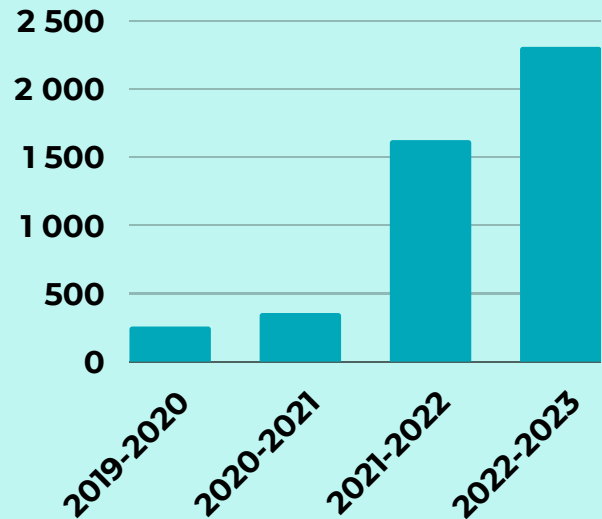


LES CHIFFRES

NOMBRE D'USAGERS
(REPAS SOUS VIDES)



NOMBRE D'ARTICLES
SOUS VIDE LIVRÉS



L'augmentation des données ci-dessus démontre clairement que le service de repas sous vide et surgelés nécessitait d'être instauré de manière régulière afin de combler un besoin chez notre clientèle. En effet, **46 personnes** ont bénéficié de ce service cette année, pour un total de **2 304 items** livrés.





SERVICE DE REPAS DE GROUPE

Au début de l'année 2022, BMSS a obtenu une subvention du **CIUSSSCN** par l'entremise du *réseau d'éclaireurs* afin d'entamer un projet pilote de repas de groupe. Le projet s'intitule *Viens manger ta popote avec nous!*. Un montant de **4 292\$** a été alloué pour ce projet afin d'obtenir le matériel nécessaire pour accueillir des groupes dans les locaux de BMSS.

Plusieurs objectifs sont visés par cette initiative:

- Briser l'isolement des personnes âgées ;
- Encourager les usager.ères de la popote roulante à sortir de leur demeure ;
- Renforcer le filet social des quartiers Montcalm et Saint-Sacrement ;
- Faciliter les discussions de groupe ;
- Accentuer le lien de confiance entre les bénévoles et les usager.ères.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux

Québec 

LE RÉSEAU
D'ÉCLAIREURS 



Bien que la pandémie ait créé une réticence à sortir chez les personnes âgées, l'équipe de travail a réussi à stimuler un bon nombre de participant.es. Six dîners ont eu lieu entre septembre 2022 et février 2023, au cours desquels 63 personnes ont été accueillies. De surcroît, 38 bénévoles ont contribué à leur réalisation, que ce soit pour le transport des participant.es, la préparation des repas ou l'animation des discussions de groupe lors de l'évènement.

Cette initiative s'est révélée un franc succès, autant pour la clientèle que pour les bénévoles. Les commentaires extrêmement positifs des participant.es justifient l'énergie additionnelle déployée par l'équipe de travail afin de réaliser ces dîners.

À l'heure actuelle, les employées et les membres du conseil d'administration continuent à préparer des demandes d'aide financière afin de pérenniser ce service, qui nous apparaît essentiel pour la clientèle.



NOS BÉNÉVOLES



Le **chauffeur**, comme son nom l'indique, est le bénévole responsable de la conduite du véhicule lors de la livraison de la popote roulante. Le bénévole doit utiliser sa propre voiture et veiller à ce qu'elle soit sécuritaire et en bon état. Tous les chauffeurs reçoivent une compensation monétaire pour les frais d'essence et d'usure normale du véhicule. Comme notre livraison se déroule dans certains quartiers où le stationnement est parfois interdit mais surtout difficile à trouver, le bénévole doit rester près de sa voiture pour pouvoir la déplacer au besoin. Durant l'année financière nous avons dû prendre la décision de nous départir de notre véhicule que nous utilisons pour effectuer une route de livraison. Cette décision a été prise par le conseil d'administration car nous n'avons plus les moyens de conserver le véhicule. Toutes les routes de distribution seront donc effectuées avec la voiture personnelle des bénévoles.

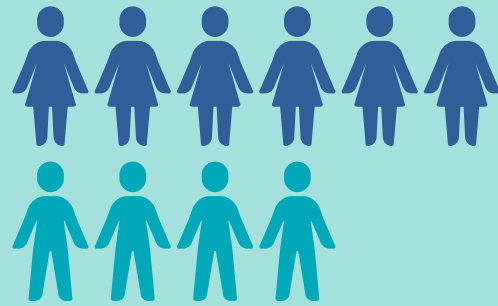
La **baladeuse** est la personne qui entre en contact avec les bénéficiaires en apportant les repas à la porte des usager.ères. Elle doit faire preuve d'empathie, de courtoisie et de patience. Son rôle est également de veiller à la sécurité des gens et à leur bien-être. Elle assure une vigie et détient la responsabilité de communiquer avec les personnes-ressources en cas de situation d'urgence ou d'imprévu.



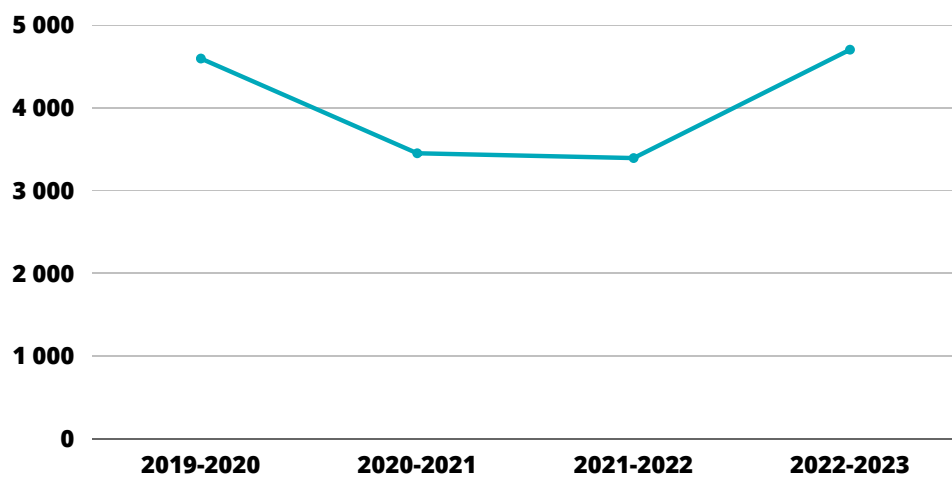


Au cours de l'année 2022-2023, ce sont **66 bénévoles** qui ont donné au moins une disponibilité pour la livraison de la popote roulante ou de repas sous vide et surgelés.

Les femmes
représentent **61%** de
nos bénévoles tandis
que les hommes en
représentent **39%**



HEURES DE BÉNÉVOLAT



Cette année, les heures de bénévolat ont considérablement augmenté chez BMSS pour un total de **4702 heures**. Cette augmentation peut être expliquée en raison de l'importante participation des bénévoles aux dîners de groupe.



RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

Comme son nom l'indique, Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement fonctionne grâce à une banque de précieux bénévoles qui s'impliquent hebdomadairement dans les activités de l'organisme. Sans eux, l'équipe de travail ne pourrait aider un si grand nombre de personnes. Pour ce faire, il s'avère essentiel de maintenir à jour les annonces et les demandes de bénévoles. L'organisme demeure actif sur les plateformes **jebénévole**, sur **Facebook** et sur le **Service de développement professionnel de l'Université Laval**, qui est un site web d'offres d'emplois pour les étudiants universitaires.

Toutes les personnes ayant manifesté un intérêt à intégrer l'équipe ont passé par un processus d'accueil et de filtrage qui inclut une **rencontre d'une trentaine de minutes** qui vise à en connaître davantage sur les aspirations de la personne à vouloir devenir bénévole. Pour chaque personne, une demande de **filtrage d'empêchements judiciaires** a été soumise auprès du Service de police de la Ville de Québec. Par la suite, chaque bénévole a bénéficié d'une **période d'entraînement** avec un autre bénévole pour apprendre à connaître les bénéficiaires, le rôle du bénévole et les différentes routes de livraison.



Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement -
popote roulante

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Cette année, grâce aux assouplissements des mesures sanitaires gouvernementales, notre équipe de travail a pu organiser certaines activités afin de souligner l'implication des bénévoles dans l'organisme.

Puisque le local représente le lieu de rencontre et le point de départ d'une période de bénévolat, nos employées se sont appliquées à le rendre rassembleur et entraînant. En effet, des breuvages et des collations emballées individuellement ont été à la disposition des bénévoles. De plus, les bénévoles se rassemblent quotidiennement avant leur départ afin de prendre le temps de discuter autour d'un café avec l'équipe de travail. L'ambiance chaleureuse qui règne au local contribue à inciter les membres de la communauté à s'impliquer chez BMSS.

Au cours de l'été, les employées ont organisé notre pique-nique annuel au Parc des Braves, qui a été un franc succès. **36 bénévoles** étaient présent.es pour fêter l'arrivée de la saison estivale. Un buffet froid a été servi et des prix de présence ont été tirés.





Au printemps 2022, pour la Semaine québécoise de l'action bénévole, l'équipe de travail a souligné l'implication des membres par l'entremise d'un petit-déjeuner de remerciement. Chacun.e était invité.e à manger un déjeuner incluant des fruits, des viennoiseries et des fromages afin de leur donner l'énergie pour effectuer leurs livraisons.

En octobre 2022, La Ville de Québec a offert des billets pour le concert de Christian Marc Gendron au Palais Montcalm afin de remercier les bénévoles de la Haute-Ville. Quelle belle soirée ce fût!



Pour souligner le temps des fêtes, l'équipe a organisé une soirée festive avec un repas quatre services où chaque membre de l'organisme s'est vu remercié pour son implication!

Toutes ces activités visent à solidifier l'esprit d'équipe chez Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement et à remercier les bénévoles qui donnent de leur temps précieux pour aider autrui



TABLES DE CONCERTATION ET ENGAGEMENTS

Au cours de l'année 2022-2023, Bénévoles Montcalm-Saint-Sacrement a fait partie et s'est engagé dans les comités suivants :

- Le consortium en soutien à domicile de la région 03 ;
- Le comité sécurité alimentaire de la Haute-Ville ;
- La table des organismes communautaires SAPA, Québec métropolitain ;
- Le regroupement des popotes roulantes (PRASAB) ;
- Mobilisation Haute-Ville;
- L'Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement.



**RDV du communautaire
organisé par Mobilisation
Haute-Ville**



**Pièce de théâtre portant sur la
maltraitance des aînés en
collaboration avec le CIUSSSCN**



**Congrès annuel du
Regroupement des popotes
roulantes du Québec**

REMERCIEMENTS

Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement souhaite remercier toutes les personnes qui ont permis la réalisation de sa mission au cours de la dernière année.

Tout d'abord, merci aux bailleurs de fonds: **le CIUSSSCN, la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, l'Honorable Jean-Yves Duclos et l'équipe du député M. Joël Lightbound**. Merci pour le soutien professionnel du CIUSSSCN et de l'hôpital Saint-Sacrement, particulièrement à mesdames **Julie Bourdages et Nancy Campagna**. Merci également aux partenaires du quartier : le Centre des Loisirs Saint-Sacrement, ainsi que les autres organismes communautaires qui travaillent, tout comme Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement, à offrir les meilleurs services possibles en soutien à domicile.

Merci aux **66 bénévoles** qui ont donné de leur temps cette année, sans qui nous n'aurions pu obtenir les résultats que nous avons obtenus. Ce n'est pas rien de distribuer 11 422 repas! Afin de réussir à assurer un fonctionnement aussi fluide, l'équipe a besoin de gens qui s'engagent et qui croient en la mission de l'organisme. Merci pour votre générosité et votre engagement, qui vont bien au-delà de la livraison de repas chauds. Merci aux membres du conseil d'administration de croire autant en Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement et d'y avoir autant apporté tout au long de l'année.

Finalement, merci aux bénéficiaires et leurs familles. Merci d'avoir choisi nos services, de nous faire confiance et de parler de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement autour de vous.



MERCI!