

RAPPORT ANNUEL 2024 - 2025



TABLES DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	3
Historique	6
Missions et objectifs	7
Nos valeurs.....	9
Notre équipe	10
Le conseil d'administration	
Nos employées	
Nos services	16
La popote roulante	
Les repas sous vide et surgelés	
Service de repas de groupe	
Nos bénévoles	26
Tables de concertation et engagement	34
Remerciement	35

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2024 a marqué le 45^e anniversaire d'existence de notre belle organisation, impliquée dans le maintien à domicile des résidents de nos quartiers par la livraison de repas chauds et sous vide. Comme en témoignent les chiffres plus loin dans le rapport, un nombre croissant de bénéficiaires a pu profiter de nos services de popote roulante et de notre offre de livraison de repas sous-vide.

De plus avec le dynamisme de nos employées et le précieux appui financier de la Ville de Québec, l'activité *Viens manger ta popote avec nous*, organisée dans nos locaux a connu un vif succès. Ce beau succès, nous le devons en très grande partie à tous nos précieux bénévoles qui s'impliquent jour après jour et qui font de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement une organisation dynamique et bien présente auprès de notre clientèle.

Notre situation financière est restée stable et nous avons continué à exercer un contrôle vigilant de nos dépenses. Mais comme pour toutes les organisations, les coûts opérationnels ne cessent d'augmenter. Dans ce contexte, nous avons soumis une nouvelle demande de rehaussement financier au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) pour l'année 2025-2026. Nous avons également fait une demande de renouvellement financier auprès de la Ville de Québec afin de poursuivre notre belle initiative de repas et activités communautaires dans nos locaux (*Viens manger ta popote avec nous*). Nous sommes bien sûr préoccupés par l'augmentation du coût de la vie qui se traduit par une augmentation des prix des repas pour nos bénéficiaires. Nous faisons tous les efforts possibles pour tenter de réduire cet impact.

Nous avons obtenu une subvention de 14 400 \$ du Gouvernement du Québec via le Programme d'offensive de transformation numérique pour la mise en place d'une

plateforme électronique Intra-Net visant à intégrer toutes nos opérations financières et opérationnelles. Le contrat a été octroyé à la firme Le Géant du Web pour une mise en œuvre complète en décembre 2025. Ceci aura comme effet de réduire la lourdeur administrative et permettra à nos employées de consacrer plus de temps à des projets qui touchent nos services à la clientèle.

Nous avons revu et simplifié notre Code d'éthique qui reflète les valeurs préconisées par l'établissement, qui présente les droits et responsabilités des personnes faisant partie de l'organisation et propose une façon d'agir et d'être. Le code s'applique à tous les membres de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement : bénéficiaires, bénévoles, employés, et membres du conseil d'administration. Nous en avons également produit une version abrégée à l'intention de tous nos bénévoles à qui nous demanderons de signer un registre pour faire foi de leur engagement et respect aux valeurs de l'organisation.

Nous avons signé un renouvellement du bail d'une durée de 5 ans (débutant en novembre 2025) afin de sécuriser nos locaux pour les années futures.

Au niveau de la gestion des ressources humaines, la dernière année a encore été mouvementée avec le départ de notre responsable des bénévoles et communications. Heureusement nous avons eu la chance de pouvoir recruter assez rapidement pour maintenir l'équilibre au niveau du travail. Toujours au niveau des ressources humaines, le Conseil d'administration a approuvé les recommandations du comité de travail qui s'est penché sur les améliorations aux conditions de travail et avantages sociaux de nos employées, et ce, dans un souci de favoriser la rétention et la satisfaction de notre personnel. Entre autres mesures, nous avons augmenté le nombre d'heures de travail de notre responsable des communications et bénévoles de 30 à 35 heures, nous contribuons maintenant au REER de nos employées, nous avons augmenté le nombre de jours de congés de maladie, deuil, obligations familiales, etc., nous remboursons 50 % de la passe

mensuelle d'autobus. En 2025 nous poursuivrons nos efforts pour continuer à offrir davantage à nos employées selon notre capacité financière.

Nous avons poursuivi plusieurs activités de réseautage et de promotion de nos services en participant à diverses tables-rondes, congrès des popotes roulantes du Québec, Saint-Sacrement en fête, présence sur Facebook, etc.

En résumé, les trois grands objectifs de notre planification stratégique 2024-2025 : *Consolidation de nos services, Expansion de nos services et Assurance d'une gestion performante* sont pour la majorité déjà atteints et voire même dépassés dans plusieurs cas.

Le conseil d'administration tient à rendre hommage à nos employées et à tous les extraordinaires bénévoles qui nous entourent et sans qui, il nous serait impossible d'offrir nos services auprès de nos bénéficiaires. Nous tenons également à remercier nos partenaires qui nous soutiennent dans notre mission. L'Hôpital Saint-Sacrement qui fournit les repas et poursuit son efficace collaboration. Pour leur part, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, la Ville de Québec, et les divers représentants des gouvernements fédéral, provincial et municipal, nous offrent leur soutien financier qui nous permet d'être présents dans le quartier Montcalm Saint-Sacrement et d'offrir des services de qualité à nos bénéficiaires. Nous tenons également à remercier tous les généreux donateurs connus ou anonymes.



Louyse Ledoux

Au nom du conseil d'administration de Bénévolat Montcalm-Saint- Sacrement

HISTORIQUE

Bénévolat St-Sacrement est un organisme sans but lucratif **fondé en 1979**. Il est né de la volonté de citoyens(es) désirant offrir du réconfort et des repas équilibrés à domicile aux personnes malades ou âgées. En février 2015, à la suite de quelques difficultés, le Centre des Loisirs Saint- Sacrement est intervenu pour soutenir l'organisme dans sa relance. C'est grâce à son engagement et avec l'aide de bénévoles extraordinaires que, quelques jours seulement après la fermeture, Bénévolat St-Sacrement reprenait du service.

Durant l'année 2022-2023 le nom de Bénévolat St-Sacrement a été modifié pour mieux représenter le territoire desservi par l'organisme. Ainsi, lors de l'assemblée générale extraordinaire du 7 juin 2022, le nom de l'organisme est officiellement devenu **Bénévolat Montcalm-Saint- Sacrement**

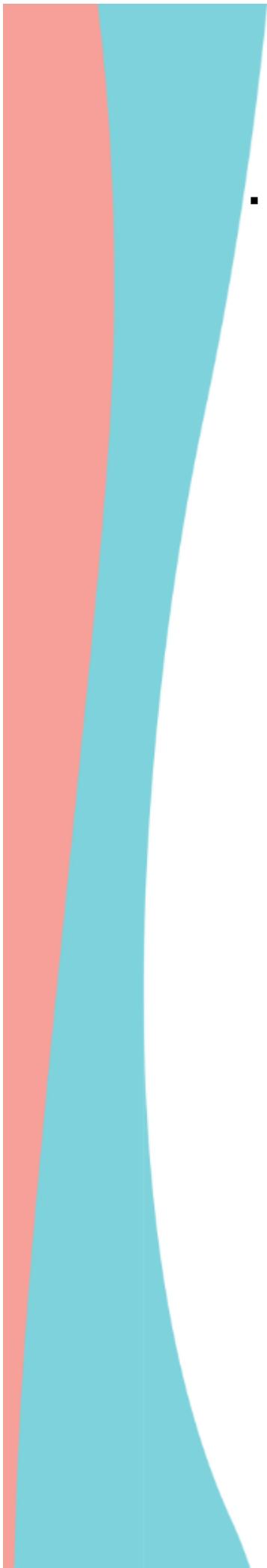
Avec le soutien financier renouvelé du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement poursuit sa mission de manière autonome en offrant ses services pour favoriser le maintien à domicile aux résidents(es) des quartiers Montcalm et Saint-Sacrement de Québec.

MISSIONS ET OBJECTIFS

Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement a comme mission principale le **soutien à domicile des personnes âgées par l'entremise du domaine de l'alimentation.**

Cette mission se réalise par **la livraison de la popote roulante et la livraison de repas sous vide et surgelés à domicile.** De plus, l'organisme tente également de favoriser la mise en place d'activités de socialisation pour ses bénéficiaires. Pour ce faire, nos objectifs spécifiques incluent :

- Maintenir le plus longtemps possible les personnes à domicile ;
- Assurer comme service prioritaire une livraison de repas chauds à domicile (popote roulante) ;
- Élargir l'offre alimentaire en offrant la livraison de repas sous vides et surgelés ;
- Contribuer à briser l'isolement en organisant des repas communautaires ;
- Apporter un soutien moral et alimentaire à domicile aux personnes dans le besoin ;
- Favoriser un climat de sécurité dans nos services ;
- Élargir l'offre de service en soutien à domicile ;
- Promouvoir l'action bénévole sur le territoire desservi de la Haute-Ville ;
- Assurer la complémentarité des services de soutien à domicile sur son territoire ;
- Faire connaître les besoins et collaborer à la qualité



de vie des aînés desservis ;

- Conscientiser la collectivité au bien-être des aînés.

NOS VALEURS

Dans le cadre de l'élaboration du plan stratégique 2022-2025, les membres de notre conseil d'administration ont consulté nos bénévoles, nos employées et certaines personnes collaboratrices pour revoir les valeurs de notre organisme. Les trois valeurs retenues par le comité et adoptées par le conseil d'administration en 2021 sont relatives aux trois acteurs impliqués chez Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement, soit les bénéficiaires, les bénévoles et l'organisme.

Notre priorité demeure le maintien à domicile de nos bénéficiaires et leur capacité à se nourrir afin de demeurer dans leur milieu naturel le plus longtemps possible.

AUTONOMIE

Notre organisme doit prendre parti sur les problèmes sociaux autant par ses activités que par ses interventions auprès de la communauté.

ENGAGEMENT

RESPECT

Nos bénévoles doivent accorder à nos bénéficiaires une déférence et se conduire avec réserve et retenue.

NOTRE ÉQUIPE

Le conseil d'administration

Au cours de l'année 2024-2025 les membres du conseil d'administration ont généreusement donné de leur temps pour permettre la réalisation de notre mission et pour aider à la mise en œuvre des différentes activités de notre organisation.

L'assemblée générale du 28 mai 2024 nous a permis de combler trois postes au conseil d'administration, Louyse Ledoux et Pierre Paquet ont été réélus dans leur poste respectif soit, la présidence et administrateur. Stephanie Côté a été élue au poste de trésorière. Un merci spécialement à Michel Rochette qui a quitté le conseil d'administration après quatre ans à titre de trésorier.

Nous sommes très heureux d'avoir pu compter sur un conseil d'administration complet pour l'année financière 2024-2025.



Francine Vachon

Secrétaire



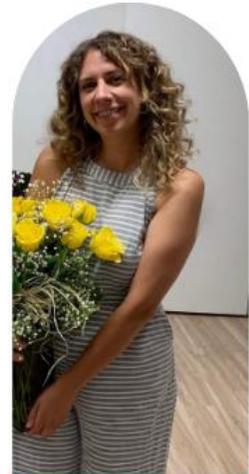
Louyse Ledoux

Présidente



Paula Bergeron

Administratrice



Stephanie Côté

Trésorière

Membres du conseil d'administration 2024-2025

Christian LeDuc

Vice-président



Louise Pettigrew

Administratrice



Pierre Paquet

Administrateur



Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises au cours de l'année financière 2024-2025.

De plus, le conseil d'administration compte deux comités spéciaux, dont les travaux ont contribué à la consolidation et à

l'amélioration continue des activités de l'organisme au cours de l'année 2024-2025. Voici les objectifs de chacun de ses comités :

- Consolider les activités de BMSS.
- Proposer les objectifs annuels et pluriannuels de BMSS et en rendre compte.
- Assurer une gestion performante de BMSS et un encadrement pour l'équipe de travail.

Comité de la planification stratégique

- Revoir les conditions de travail et les avantages sociaux de notre personnel et proposer des pistes d'amélioration.
- Proposer un cadre d'évaluation du rendement de notre personnel.

Comité des ressources humaines

Bien qu'aucune rencontre officielle n'ait eu lieu durant l'année pour le comité de planification stratégique, une mise à jour des objectifs 2024-2025 a été présentée aux membres du conseil en mars 2025 par le vice-président Christian LeDuc. Ces objectifs sont pour la plupart atteints ou en voie de l'être, notamment :

- La consolidation des services;
- L'augmentation du nombre de bénéficiaires;
- Le maintien d'un bassin suffisant de bénévoles;
- L'expansion des services offerts;
- L'assurance d'une saine gestion de l'organisme.

L'objectif du comité pour 2025-2026 est de définir les orientations et les objectifs pour 2026-2029.

Le comité des ressources humaines s'est réuni officiellement à deux reprises et a échangé activement par courriels et documents entre ses trois membres. Parmi ses principales réalisations figurent la rédaction d'un document intitulé *Conditions de travail des employé(es) de BMSS*, approuvé par le conseil d'administration le 17 mars 2025. Ce document est désormais intégré aux contrats de travail des employé(es).

Les améliorations notables découlant de ces nouvelles conditions incluent :

- La contribution de l'employeur à un régime d'épargne-retraite (REER);
- L'augmentation du nombre de jours de congés payés (maladie, obligations familiales, deuil);
- Une aide financière pour la participation à des activités physiques ou l'abonnement à une salle de sport;
- Le remboursement de 50 % du coût d'une passe mensuelle d'autobus.

L'objectif du comité pour 2025-2026 est d'évaluer la mise en place d'une politique et de mesures de soutien à la santé et de développer un cadre d'évaluation du rendement des employé(es).

NOS EMPLOYÉES

Hélène Fiset Coordonnatrice depuis 2021, Hélène continue à déployer la même énergie dans l'organisme afin de le faire progresser et de rendre le milieu de travail dynamique. Soucieuse du travail bien fait, elle met à profit ses années d'expérience auprès des personnes âgées pour favoriser l'amélioration continue.

Sa préoccupation principale est la satisfaction de la clientèle et des bénévoles. Comme elle aime si bien affirmer «sans les bénévoles la popote ne pourrait pas fonctionner ».



Hélène Fiset



Julie Bélanger

En novembre 2024, **Julie Bélanger**, responsable des bénévoles et des communications, a quitté ses fonctions afin de réaliser un projet de vie. Elle a fait l'acquisition d'une maison à Saint-Paul-de-Montminy et a relevé un nouveau défi professionnel en tant qu'intervenante au Centre d'action bénévole de Montmagny. Nous tenons à souligner son remarquable travail effectué lors de la convalescence de notre coordonnatrice. Elle a relevé le défi de main de maître afin que l'organisme poursuivre sa mission.

En décembre 2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir parmi nous **AlexSandra Fournier** à titre de nouvelle responsable des bénévoles, des bénéficiaires et des communications. Déjà engagée dans le milieu



Hélène Fiset et
AlexSandra Fournier

communautaire, notamment en sécurité alimentaire, elle apporte une précieuse expérience et une grande sensibilité aux réalités du terrain. Ce nouveau poste représente pour elle un défi stimulant, lui permettant d'élargir son champ d'action tout en contribuant activement à la mission de notre organisme.



France Gadbois

De plus, nous avons également eu le privilège de pouvoir compter sur l'appui de **France Gadbois**, tant à titre de bénévole que d'employée remplaçante durant la convalescence de notre coordonnatrice, ainsi que pendant la période de transition liée à la recherche de nouveau personnel. Son implication a été précieuse pour assurer la continuité de nos activités.

Les membres du conseil d'administration tiennent à exprimer leur sincère gratitude à l'équipe de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement pour votre engagement, votre dévouement, votre créativité et votre remarquable esprit d'équipe !

NOS SERVICES

La popote roulante

La popote roulante est un service de **livraison de repas chauds à domicile du lundi au vendredi** entre 11h15 et 13h00. Les repas sont livrés par une équipe de bénévoles dévoué(es). Le service s'adresse aux :

- Personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie,
- Personnes en convalescence,
- Personnes ayant une incapacité temporaire ou permanente à cuisiner,
- Personnes proches aidantes.

En 2024-2025, les repas de **la popote roulante ont subi une augmentation de 0,75\$ pour terminer l'année à 9,60\$ du repas**. Malgré cette augmentation, **le service demeure essentiel**, notamment grâce à sa capacité à répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires ayant des restrictions alimentaires ou suivant une diète particulière (sans gluten, allergies, textures modifiées, etc.), mais également à assurer leur sécurité alimentaire.

Au cours de la dernière année, nous avons **constaté une hausse du**

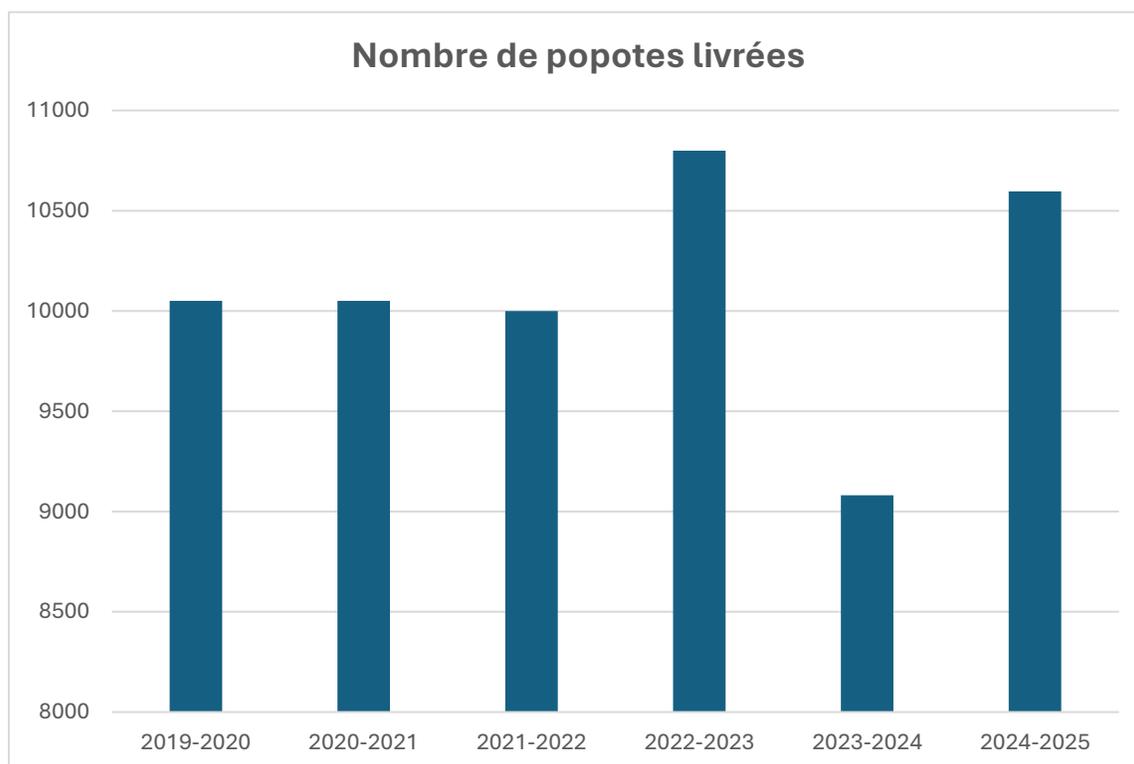
nombre de bénéficiaires en période de convalescence. Nos



services leur permettent de retrouver plus rapidement leur autonomie et de reprendre leurs activités quotidiennes. Cela dit, **la majorité de notre clientèle demeure composée de personnes en maintien à domicile**, pour qui ce service est essentiel au quotidien.

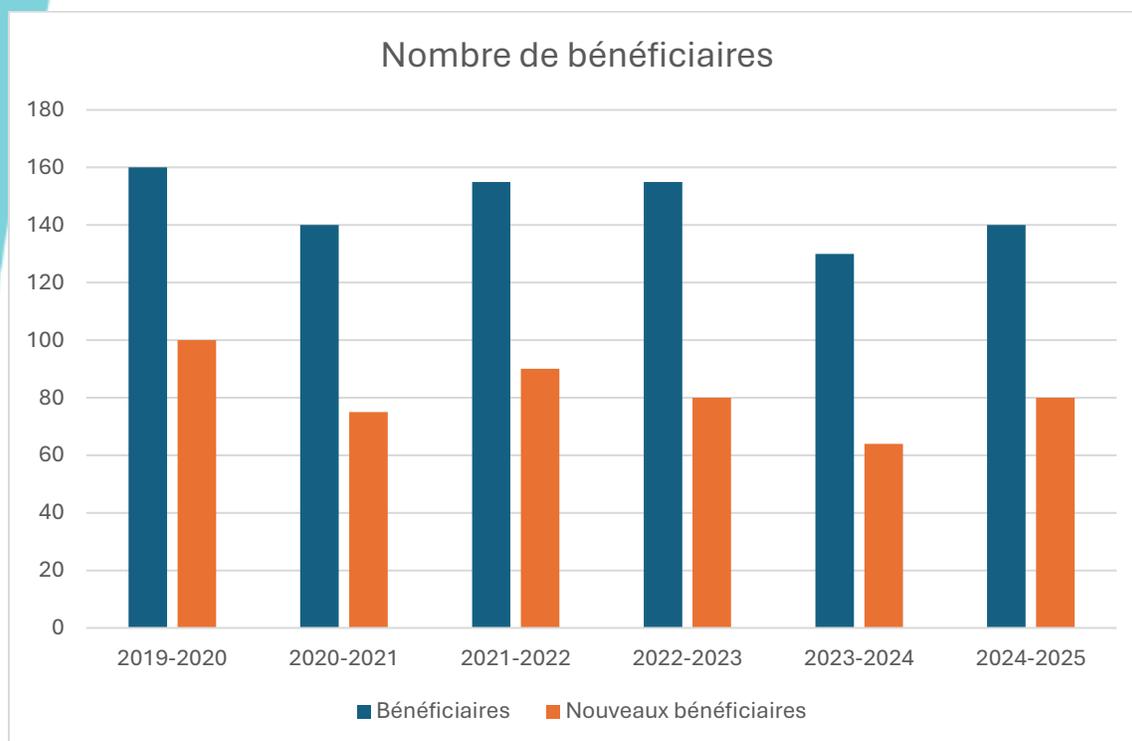
Les chiffres

La première figure présente une augmentation du nombre de repas livrés cette année par rapport l'année précédente. Cette année, **10 597 repas** ont été livrés. Une hausse substantielle de 15% par rapport à l'année antérieure.



La deuxième figure démontre que le nombre de bénéficiaires est en hausse en 2024-2025 pour un total de **140 personnes**. Il est aussi

possible de constater une augmentation dans le nombre de nouveaux usagers avec l'ouverture de **80 nouveaux dossiers** pour le service de popote roulante. L'avantage de notre offre de service est que nous n'avons pas de liste d'attente et qu'un nouveau bénéficiaire peut recevoir une popote à l'intérieur de 24 heures.



Durant l'année 2024-2025, une moyenne de 52 bénéficiaires par semaine ont bénéficié du service de popote roulante comparativement à 47 bénéficiaires l'année précédente.

Le nombre de repas livrés cette année est de 213 par semaine, comparativement à 178 popotes livrées l'année précédente. Cette augmentation est attribuée au nombre croissant de nouvelles inscriptions au service.

Nous pouvons expliquer cette hausse du nombre de popotes livrées par des référencement d'intervenants sociaux afin que les clients

aient de l'assistance durant leur période de convalescence. La participation à des tables de concertation et de regroupements d'associations communautaires permet de faire connaître nos services et notre population desservies. Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement est fier de répondre à diverses clientèles dans la collectivité.

Notre clientèle

Notre clientèle a recours à la popote roulante pour plusieurs raisons : certain(es) sortent de l'hôpital et ont besoin d'aide pendant leur convalescence, certain(es) sont des proches aidant(es) et d'autres n'ont simplement plus l'énergie pour cuisiner des repas équilibrés. Pour les bénéficiaires, **la popote roulante est plus qu'un simple repas ; c'est une visite sécurisante, un moment d'échange et un contact humain chaleureux.** De belles relations se développent de semaine en semaine du fait que nos bénévoles ont des routes régulières, ce qui crée un sentiment de stabilité pour les bénéficiaires. Voici deux témoignages de bénéficiaires qui reçoivent la popote roulante :

« Je vous en parle en connaissance de cause, car je reçois leurs services depuis 3 ans déjà. Je vous assure que le personnel et les bénévoles sont accueillants, chaleureux et toujours prêts à satisfaire nos besoins essentiels.

Chaque jour de la semaine, nous sommes certains de recevoir, à notre logis, un bon repas livré chaud dans un cabaret thermos. Merci les cuisinières, vous faites de la bonne « popote ». Cela prolonge notre vie.

Merci aussi aux bénévoles qui viennent livrer la « popote ». Cette visite quotidienne est attendue. C'est une réalité que nous nous sentons moins seuls-les. On sait qu'on aura quelqu'un à qui raconter nos menues nouvelles. Nous sommes toujours

contentes de les revoir. C'est une présence qui est importante pour nous tous. »

- Andrée Boivin, bénéficiaire de la popote roulante.

« La popote roulante est un service fort apprécié qui est destiné principalement aux aînés. Pour ma part, il me permet de manger un repas varié et équilibré à chaque jour de la semaine. J'évite ainsi un gaspillage de nourriture.

Les bénévoles sont dévoués à la cause et ils font un travail remarquable peu importe la température. À chaque midi, c'est un rayon de soleil qui se présente à ma porte. Également, ils prennent toujours la peine de s'informer de notre état de santé. Une petite attention qui est à mon égard très réconfortante. »

- Pierre Doddridge, bénéficiaire de la popote roulante.

De surcroît, l'équipe de travail s'assure de souligner chaque fête en offrant des petites pensées telles des bonbonnières de Pâques, d'Halloween, de Noël et de la St-Valentin ainsi qu'une carte d'anniversaire à chacun des bénéficiaires de la popote roulante.



Les repas sous vide et surgelés

Ce service est complémentaire à celui de la popote roulante afin d'assurer une sécurité alimentaire pour la clientèle hors des heures de la popote. La clientèle utilise ce service tant pour les soirs et les fins de semaine ou lors des congés fériés. Cette année, nous avons constaté **une augmentation du nombre de personnes qui optent uniquement pour les repas sous vide et surgelés, sans bénéficier du service de popote roulante.** Nos deux formules se complètent efficacement, ce qui nous permet de répondre à une plus grande diversité de besoins et de rejoindre un plus grand nombre de personnes.



Chaque semaine, les bénéficiaires peuvent commander leur repas sous vide et surgelés par téléphone en fonction des items disponibles. La livraison s'effectue le jeudi matin avant la livraison de la popote roulante.

Afin d'offrir ce service, BMSS travaille en collaboration avec une entreprise d'économie sociale *Les Savourables*, qui produit ses repas à Lévis depuis 2007



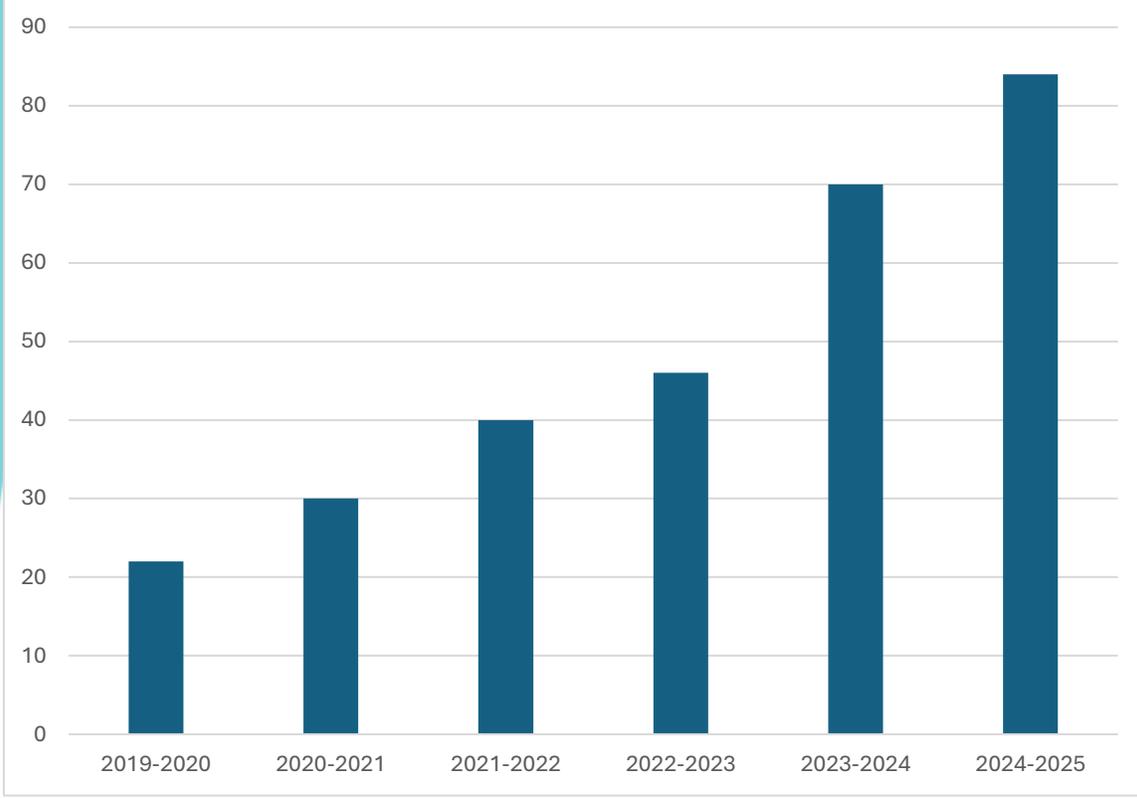
Les Savourables

Mets cuisinés livrés à domicile

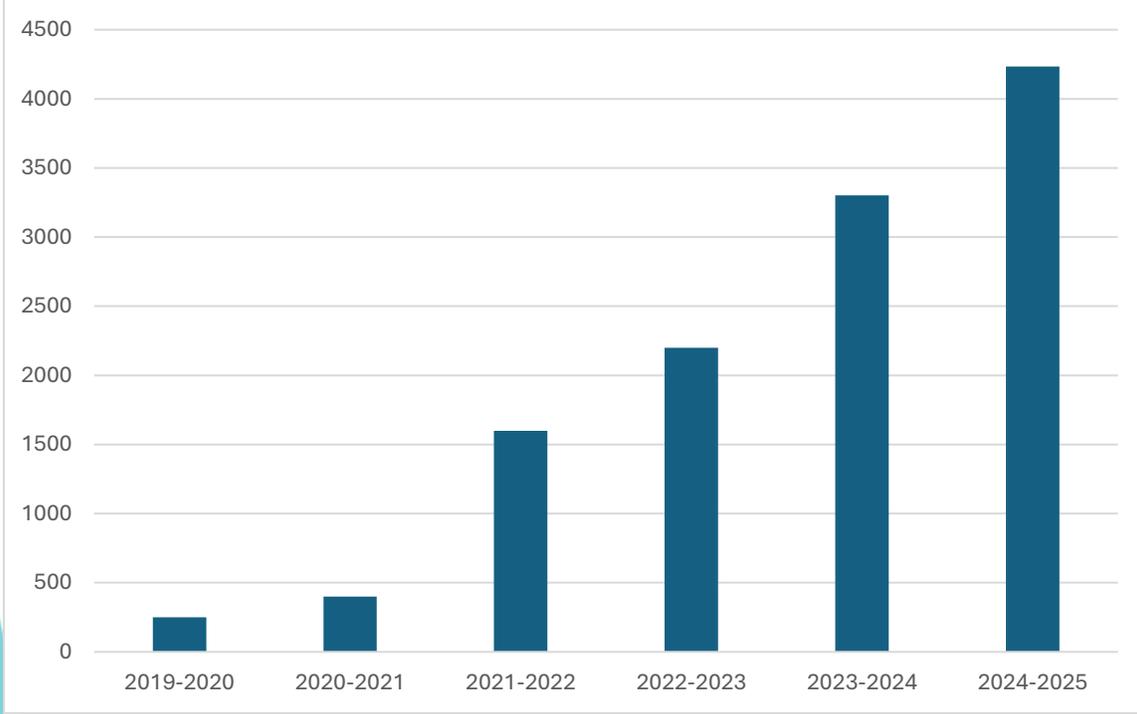
Les chiffres

Encore cette année, nous avons eu une augmentation substantielle, en effet, **84 personnes** ont bénéficié de ce service, comparativement à 71 l'année précédente, pour un total de **4 235 articles** livrés. Le service de livraison de repas sous vide et surgelés est en croissance depuis son début. Une augmentation de 15% est observée pour l'année 2024-2025.

Nombre de bénéficiaires (SV)



Nombre d'articles sous vide/congelé livrés



Service de repas de groupe

Le projet de repas communautaire *Viens manger ta popote avec nous!* a poursuivi ses activités avec les subventions reçues en avril 2024 au montant de 6 900\$ de la Ville de Québec. Cette subvention assure la poursuite des repas à intervalle régulier tout au long de l'année et d'inclure des services d'animation musicale. Au courant de l'année 2024-2025, huit dîners communautaires ont été réalisés sous différents thèmes (cabane à sucre, le printemps est arrivé, pique-nique d'été, les récoltes, Noël, Saint-Valentin...) De surcroît, une moyenne de 8 bénévoles sont mobilisés à chaque dîner communautaire, que ce soit pour le transport, l'accueil des bénéficiaires ou l'animation des discussions de groupe lors de l'évènement.

Plusieurs objectifs sont visés par l'initiative :

- Briser l'isolement des personnes âgées,
- Encourager les bénéficiaires de l'organisme à sortir de leur demeure,
- Renforcer le filet social des quartiers Montcalm et Saint-Sacrement,
- Faciliter les discussions de groupe,
- Accentuer le lien de confiance entre l'équipe, les bénévoles et les bénéficiaires.



À chaque dîner communautaire, **entre 25 et 30 % des participants(es) sont de nouveaux visages**, tandis que le reste du groupe est composé de bénéficiaires réguliers, inscrits à la popote roulante ou des repas sous vide et surgelés. Ces invitations sont attendues avec impatience par nos bénéficiaires, qui apprécient grandement ces moments de convivialité.

Nous avons même été témoins de retrouvailles touchantes entre amis de longue date. De repas en repas, un véritable esprit de communauté s'installe, et les participants sont toujours heureux de se retrouver. À travers le développement de ce projet, nous constatons que les objectifs fixés sont atteints et que les retombées sont très positives pour l'ensemble des participants(es).



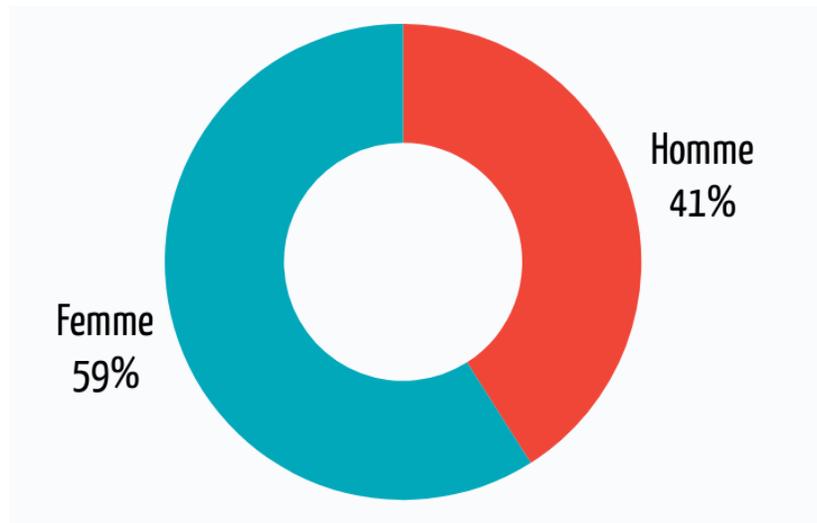
NOS BÉNÉVOLES

Afin de maintenir nos services, il nous faut des bénévoles engagés et disponibles, car ils sont essentiels au bon fonctionnement de nos activités quotidiennes. Deux rôles principaux sont offerts :

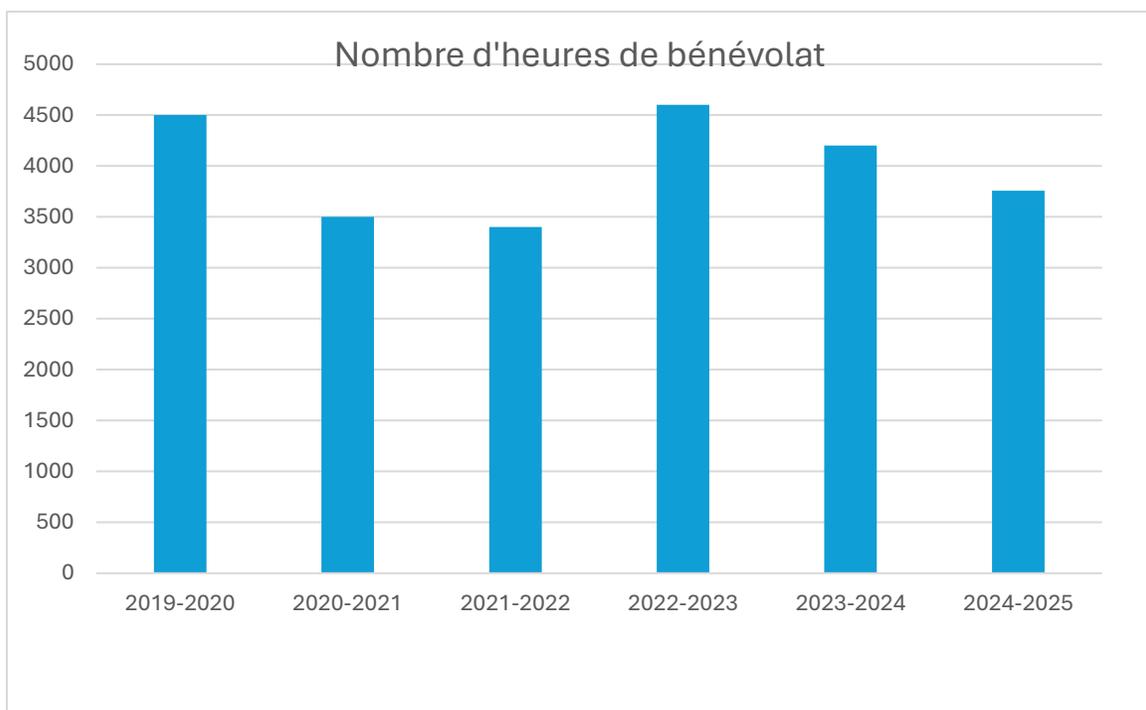
Le **chauffeur/la chauffeuse**, comme son nom l'indique, est le ou la bénévole responsable de la conduite du véhicule lors de la livraison de la popote roulante. Le bénévole doit utiliser sa propre voiture et veiller à ce qu'elle soit sécuritaire et en bon état. Tous les chauffeurs reçoivent une compensation monétaire pour les frais d'essence et d'usure normale du véhicule. Comme notre livraison se déroule dans certains quartiers où le stationnement est parfois interdit, mais surtout difficile à trouver, le bénévole doit rester près de sa voiture pour pouvoir la déplacer au besoin.

Le **baladeur/la baladeuse** est la personne qui entre en contact avec les bénéficiaires en apportant les repas à la porte des bénéficiaires. Elle doit faire preuve d'empathie, de courtoisie et de patience. Son rôle est également de veiller à la sécurité des gens et à leur bien-être. Elle assure une vigie et détient la responsabilité de communiquer avec les personnes-ressources en cas de situation d'urgence ou d'imprévu.

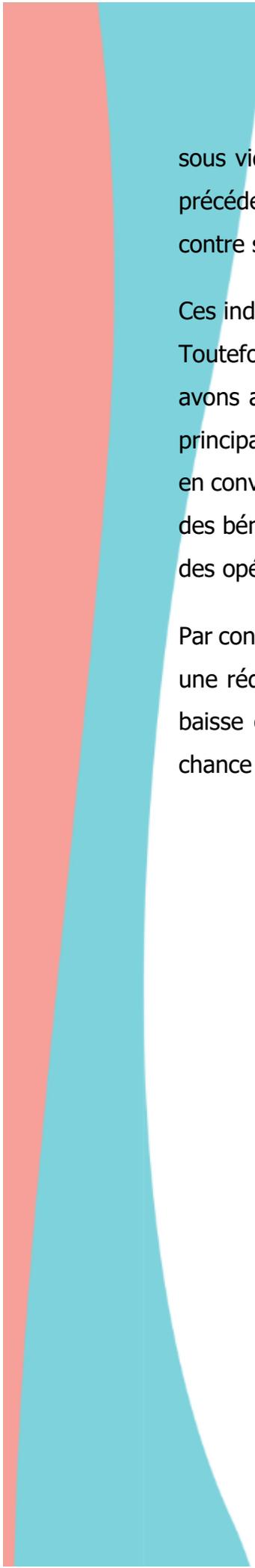
Au cours de l'année 2024-2025, ce sont **74 bénévoles** qui ont donné au moins une disponibilité pour la livraison de la popote roulante ou de repas sous vide et surgelés.



Les heures de bénévolat chez BMSS ont subi une baisse durant l'année, pour un total de **3 758 heures**.



En 2024-2025, nous avons observé une diminution du nombre total d'heures de bénévolat au sein de l'organisme. Cette baisse survient alors que le nombre de jours d'opération, ainsi que les routes de livraison de la popote roulante, des repas



sous vide et des repas congelés, sont demeurés constants par rapport à l'année précédente. De plus, huit dîners communautaires ont été organisés cette année, contre six en 2023-2024.

Ces indicateurs auraient pu laisser présager une hausse des heures de bénévolat. Toutefois, des facteurs organisationnels ont contribué à la tendance inverse. Nous avons accueilli moins de nouveaux bénévoles en formation au cours de l'année, principalement en raison de l'absence prolongée de la coordonnatrice Hélène Fiset, en convalescence pendant plusieurs mois. Durant cette période, Julie, responsable des bénévoles et des communications, a dû concentrer ses efforts sur le maintien des opérations quotidiennes, ce qui a freiné les activités de recrutement.

Par conséquent, une diminution de nouvelles candidatures de bénévoles a entraîné une réduction du nombre d'heures de formation, ce qui contribue à expliquer la baisse globale des heures de bénévolat en 2024-2025. Nous avons toutefois la chance de pouvoir compter sur un noyau de bénévoles fidèles et stables.

Recrutement des bénévoles

Comme son nom l'indique, **Bénévolat Montcalm–Saint-Sacrement** repose sur l'implication indispensable d'une équipe de bénévoles dévoués, qui s'engagent chaque semaine dans les différentes activités de l'organisme. Sans leur soutien, il serait impossible de venir en aide à un aussi grand nombre de personnes.

Afin de maintenir cette précieuse collaboration, il est essentiel de garder nos offres de bénévolat à jour et visibles. L'organisme est donc actif sur plusieurs plateformes de recrutement, notamment **Facebook**, ainsi que le **Service de développement professionnel de l'Université Laval**, un site dédié aux opportunités pour les étudiants universitaires.

Toute personne intéressée à rejoindre notre équipe passe par un processus d'accueil structuré. Celui-ci comprend une rencontre d'environ 30 minutes, visant à mieux comprendre ses motivations et intérêts. Une vérification des antécédents judiciaires est ensuite effectuée auprès du Service de police de la Ville de Québec.

Chaque nouveau bénévole bénéficie également d'une période d'intégration, au cours de laquelle il ou elle est jumelé(e) avec un bénévole d'expérience sur une route de livraison régulière. Cette approche favorise un apprentissage pratique et progressif, tout en permettant de mieux comprendre les besoins des bénéficiaires, le rôle du bénévole et les particularités des différentes routes.



UNIVERSITÉ
LAVAL

Reconnaissance des bénévoles

Cette année, notre équipe de travail a pu organiser certaines activités afin de souligner l'implication des bénévoles dans l'organisme.

Puisque le local représente le lieu de rencontre et le point de départ d'une période de bénévolat, nos employées se sont appliquées à le rendre rassembleur et entraînant. Les bénévoles se réunissent quotidiennement avant leur départ afin de prendre le temps de discuter avec l'équipe de travail et de prendre connaissance des nouvelles inscriptions à leur route. L'ambiance chaleureuse qui règne au local contribue à inciter les membres de la communauté à s'impliquer chez BMSS.

En avril 2024, pour la **Semaine québécoise de l'action bénévole**, l'équipe de travail a souligné l'implication des membres par la remise de certificats de bénévole. De plus, une activité de quilles a été organisée où 13 bénévoles se sont inscrits.





Au cours de l'été, les employés ont organisé **notre pique-nique annuel** qui a eu lieu dans notre bureau dû à la température non clémente. 35 bénévoles étaient présents(es) pour fêter la saison

estivale. Un buffet froid a été servi et des prix de présence ont été tirés.

En octobre 2024, la Ville de Québec a offert des billets pour le **concert de Gregory Charles** au Centre Vidéotron afin de remercier les bénévoles de la Ville de Québec.



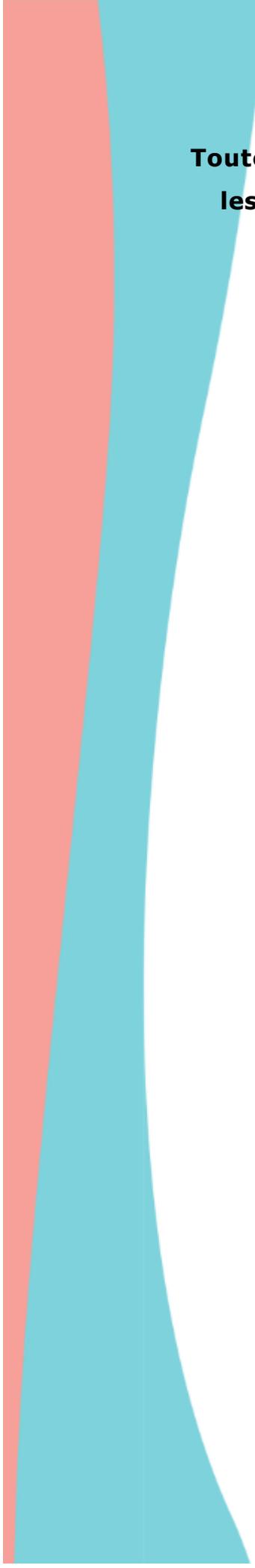
Pour souligner le temps des fêtes, l'équipe a organisé au début de janvier une **soirée festive à nos bureaux**. Un buffet froid et des breuvages étaient offerts aux 39 bénévoles qui ont pu venir pour l'occasion. Le repas, les discussions et le tirage de nombreux prix de présence généreusement offerts par des commanditaires ont

meublé la soirée.



En collaboration avec l'Hôpital Saint-Sacrement et l'équipe des responsables alimentaires, afin de souligner la **Semaine québécoise des popotes roulantes**, nous avons organisé des visites de la chaîne de montage des cabarets de la popote roulante. Les bénévoles ont pu observer le montage des cabarets et poser leurs questions sur leur fonctionnement. L'objectif de cette activité était de les sensibiliser à une étape qui se déroule en amont.





Toutes ces activités visent à solidifier l'esprit d'équipe entre les bénévoles et l'équipe de travail et du même coup, à les remercier de leur implication pour aider autrui !

TABLES DE CONCERTATION ET ENGAGEMENTS

Au cours de l'année 2024-2025, Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement a fait partie et s'est engagé dans les comités suivants :

- Le comité sécurité alimentaire de la Haute-Ville,
- La table des organismes communautaires SAPA - Québec métropolitain,
- Le regroupement des popotes roulantes (RPRQ),
- Mobilisation Haute-Ville,
- Rencontres entre les popotes roulantes de la Haute-Ville,
- Présence à une activité de rayonnement Saint-Sacrement en Fête.



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec 



REMERCIEMENT

Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement souhaite remercier toutes les personnes qui ont permis la réalisation de sa mission au cours de la dernière année.

Tout d'abord, merci aux bailleurs de fonds : **le CIUSSSCN, la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, la ville de Québec, la conseillère municipale Catherine Vallières Roland, la congrégation Notre-Dame du Québec et de nombreux dons anonymes effectués sur différentes plateformes en ligne ainsi que des contributions de nos chers(es) bénévoles.** Merci pour le soutien professionnel du CIUSSSCN et de l'ensemble du personnel du service alimentaire de l'hôpital Saint-Sacrement. Merci également à l'esprit de collaboration entre organismes de la Haute-ville et des environs, qui œuvrent à offrir les meilleurs services possibles en soutien à domicile.

Merci aux **74 bénévoles** qui ont donné de leur temps cette année, sans qui nous n'aurions pu obtenir les résultats que nous avons obtenus. Ce n'est pas rien de distribuer 10 597 repas et 4 235 plats sous vide et surgelés ! Afin d'assurer un fonctionnement aussi fluide, l'équipe a besoin de gens qui s'engagent et qui croient en la mission de l'organisme. Merci pour votre générosité et votre engagement, qui vont bien au-delà de la livraison de repas chauds. Merci aux membres du conseil d'administration de croire autant en Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement et d'y avoir autant apporté tout au long de l'année.

Enfin, merci aux bénéficiaires et à leurs familles. Merci d'avoir choisi nos services, de nous faire confiance et de parler de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement autour de vous.

Le logo de Bénévolat-Montcalm-Saint-Sacrement illustre bien le filet de sécurité qui nous permet d'assurer une partie du maintien à domicile de la clientèle desservie ! Merci !

