

2025-2026

# Rapport Annuel

BÉNÉVOLAT MONTCALM-SAINT-SACREMENT



# Table des matières

Mot du conseil d'administration .....	3
Qui sommes-nous ? .....	4
• Notre histoire	
• Notre mission	
• Nos valeurs	
Notre équipe .....	7
• Le conseil d'administration	
• Nos employées	
Nos services .....	11
• La popote roulante	
• Les repas sous vide et surgelés	
• Service de repas de groupe - <i>Viens manger ta popote avec nous!</i>	
Nos bénévoles .....	20
• Le recrutement des bénévoles	
• La reconnaissance des bénévoles	
Table de concertation et engagement .....	25
Remerciements .....	26

# Mot du conseil d'administration

Au nom du conseil d'administration, il me fait grandement plaisir de vous présenter le rapport annuel 2025-2026 de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement. Cette année encore, notre mission de soutenir à domicile les personnes âgées par l'entremise du service de livraison de repas chauds (Popote roulante) et de repas sous vide, a guidé chacune de nos décisions et interventions.

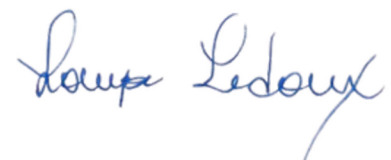
Ce rapport témoigne de l'impact de nos actions auprès de nos bénéficiaires. Notre clientèle s'est accrue de sorte que nous avons instauré une nouvelle route (route Montcalm) afin de continuer à offrir un service ponctuel et d'alléger le travail de nos précieux bénévoles.

L'activité des repas communautaires (*Viens manger ta popote avec nous*) a encore une fois connu un vif succès auprès de nos bénéficiaires. Cette belle initiative ne serait pas possible sans les subventions que nous recevons, le dévouement de nos deux employées et l'engagement de tous les bénévoles qui nous assistent. Nous sommes particulièrement reconnaissants envers la Ville de Québec qui nous a octroyé, pour une deuxième année, un montant de 6 900 \$ pour mener à bien ce projet.

Le conseil d'administration a continué d'exercer une gouvernance rigoureuse, permettant à l'organisation d'atteindre tous ses objectifs, et ce dans les limites de notre enveloppe budgétaire.

Un immense merci à tous nos partenaires financiers pour leur précieuse collaboration et soutien à notre mission: Le CIUSSS de la Capitale nationale, la Ville de Québec, la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm. Merci à l'équipe de la cuisine de l'Hôpital Saint-Sacrement pour leur collaboration soutenue.

Encore une fois, un merci bien spécial à nos dynamiques employées ainsi qu'à tous nos dévoués(es) bénévoles. Vous êtes la force de l'organisation qui nous permet de voir l'avenir avec confiance et ambition.



**Louyse Ledoux**

Au nom du conseil d'administration de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement

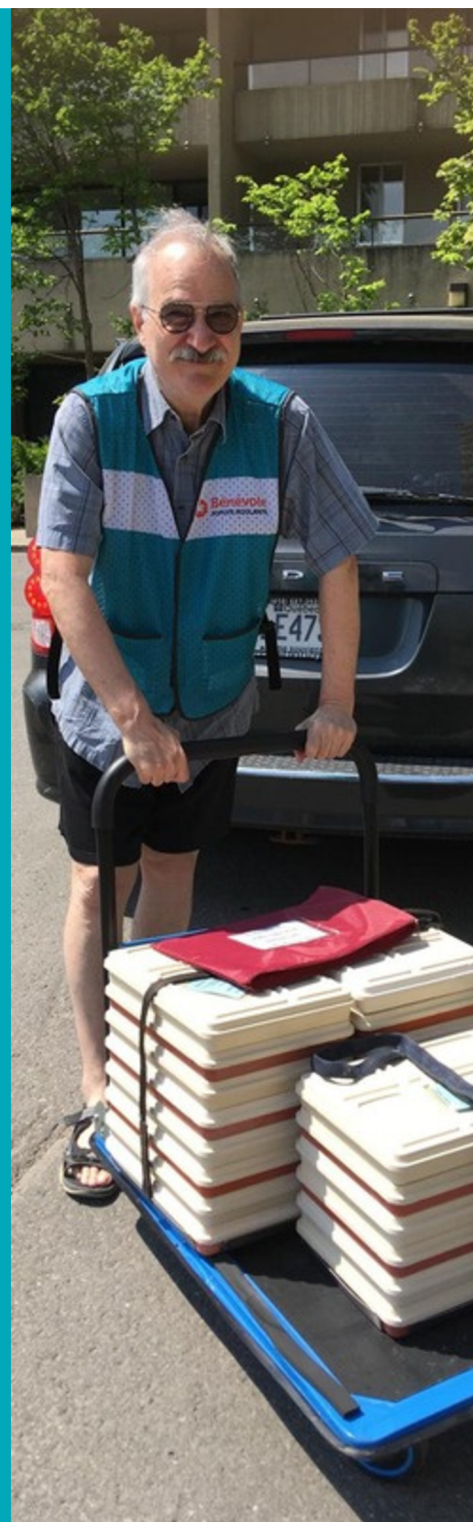
# Qui sommes-nous ?

## Notre histoire

Bénévolat St-Sacrement est un organisme sans but lucratif **fondé en 1979**. Il est né de la volonté de citoyens(es) désirant offrir du réconfort et des repas équilibrés à domicile aux personnes malades ou âgées. En février 2015, à la suite de quelques difficultés, le Centre des Loisirs Saint-Sacrement est intervenu pour soutenir l'organisme dans sa relance. C'est grâce à son engagement et avec l'aide de bénévoles extraordinaires que, quelques jours seulement après la fermeture, Bénévolat St-Sacrement reprenait du service.

Durant l'année 2022-2023 le nom de Bénévolat St-Sacrement a été modifié pour mieux représenter le territoire desservi par l'organisme. Ainsi, lors de l'assemblée générale extraordinaire du 7 juin 2022, le nom de l'organisme est officiellement devenu **Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement**.

Avec le soutien financier renouvelé du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement poursuit sa mission de manière autonome en offrant ses services pour favoriser le maintien à domicile aux résidents(es) des quartiers Montcalm et Saint-Sacrement de Québec.





## Notre mission

Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement a comme mission principale le soutien à domicile des personnes âgées par l'entremise du domaine de l'alimentation.

Cette mission se réalise par la livraison de la popote roulante et la livraison de repas sous vide et surgelés à domicile. De plus, l'organisme favorise la mise en place d'activités de socialisation pour ses bénéficiaires. Pour ce faire, nos objectifs spécifiques incluent :

- Maintenir le plus longtemps possible les personnes à domicile;
- Assurer comme service prioritaire une livraison de repas chauds à domicile;
- Élargir l'offre alimentaire en offrant la livraison de repas sous vide et surgelés;
- Contribuer à briser l'isolement en organisant des repas communautaires;
- Apporter un soutien moral et alimentaire à domicile aux personnes dans le besoin;
- Favoriser un climat de sécurité dans nos services;
- Élargir l'offre de service en soutien à domicile;
- Promouvoir l'action bénévole sur le territoire desservi de la Haute-Ville;
- Assurer la complémentarité des services de soutien à domicile sur son territoire;
- Faire connaître les besoins et collaborer à la qualité de vie des aînés desservis;
- Conscientiser la collectivité au bien-être des aînés.

## Nos valeurs

Dans le cadre de l'élaboration du plan stratégique 2022-2025, les membres de notre conseil d'administration ont consulté nos bénévoles, nos employés et certaines personnes collaboratrices pour revoir les valeurs de notre organisme. Les trois valeurs retenues par le comité et adoptées par le conseil d'administration en 2021 sont relatives aux trois acteurs impliqués chez Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement, soit les bénéficiaires, les bénévoles et l'organisme.

**Notre priorité demeure le maintien à domicile de nos bénéficiaires et leur capacité à se nourrir afin de demeurer dans leur milieu naturel le plus longtemps possible.**

**AUTONOMIE**

**Notre organisme doit prendre parti sur les problèmes sociaux autant par ses activités que par ses interventions auprès de la communauté.**

**ENGAGEMENT**

**Nos bénévoles doivent accorder à nos bénéficiaires une déférence et se conduire avec réserve et retenue.**

**RESPECT**



# Notre équipe

## Le conseil d'administration

Au cours de l'année 2025-2026, les membres du conseil d'administration ont généreusement donné de leur temps pour permettre la réalisation de notre mission et pour aider à la mise en œuvre des différentes activités de l'organisme. L'équipe a investi près de 300 heures de travail en comités, en réunions et en administration.

L'assemblée générale annuelle du 12 juin 2025 comptait 23 personnes venant de différents secteurs: municipal, bénévoles, bénéficiaires et employées. L'assemblée générale annuelle nous a permis de com-

bler quatre postes au conseil d'administration. Paula Bergeron et Christian LeDuc ont été réélus pour des mandats de deux ans. Deux nouveaux membres ont été élus pour des mandats de deux ans : Nathalie Métivier et Cédric Saint-Pierre.

Un énorme merci à Francine Vachon qui a quitté le conseil d'administration après 6 ans de loyaux services comme secrétaire ainsi qu'à Louise Pettigrew qui a complété deux ans comme administratrice et qui a décidé de ne pas se représenter. Merci également à Cédric Saint-Pierre qui a remis sa démission pour des raisons personnelles.

## Membres du conseil d'administration 2025-2026



Louyse Ledoux

Présidente



Paula Bergeron

Administratrice



Stephanie Côté

Trésorière



Pierre Paquet

Vice-Président



Nathalie Métivier

Administratrice



Christian LeDuc

Secrétaire

Tous les membres du conseil d'administration proviennent du secteur public.

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises au cours de l'année financière 2025-2026.

De plus, le conseil d'administration compte trois comités spéciaux, dont les travaux ont contribué à la consolidation et à l'amélioration continue des activités de l'organisme au cours de l'année 2025-2026. Voici les objectifs de chacun de ces comités :

### **Comité des ressources humaines**

- Revoir les conditions de travail et les avantages sociaux de notre personnel et proposer des pistes d'amélioration.
- Proposer un cadre d'évaluation du rendement de notre personnel.

### **Comité de planification stratégique**

- Consolider les activités de BMSS.
- Proposer les objectifs annuels et pluriannuels de BMSS et en rendre compte.
- Assurer une gestion performante de BMSS et un encadrement pour l'équipe de travail.

### **Comité de pérennisation des repas communautaires**

- Développer de nouveaux partenaires financiers.
- Rédaction de demande de financement.
- Revoir la récurrence des activités en fonction du financement.

L'objectif du comité des ressources humaines pour 2025-2026 était d'évaluer la possibilité de mettre en place une politique de mesures de soutien à la santé et de développer un cadre d'évaluation du rendement des employé(es). En ce qui a trait à la politique de soutien à la santé, trois scénarios ont été évalués dans les limites de nos capacités financières et aucun modèle des modèles n'a été jugé avantageux pour nos employées ou trop lourd à gérer pour une petite organisation comme la nôtre. Le conseil d'administration a donc décidé d'augmenter notre contribution au REER en lieu et place. Le cadre d'évaluation du rendement de la coordonnatrice a été développé et mis en place. Pour la prochaine année, nous travaillerons le modèle de la responsable des bénévoles et des communications.

Aucune rencontre officielle n'a eu lieu durant l'année pour le comité de planification stratégique. La tâche du comité pour l'année en cours sera de définir les orientations et les objectifs pour 2026-2029.

Concernant le comité de pérennisation des repas communautaires, pour l'année 2025-2026, nous avons reçu une subvention de la Ville de Québec pour un projet dynamisant d'un montant de 6900\$. Toutefois, ce financement ne sera pas renouvelable pour la prochaine année puisque nous avons atteint le nombre d'années maximum éligible pour ce projet. Une rencontre du comité de pérennisation a eu lieu durant la dernière année afin d'identifier des organismes qui ont pour mission le bien-être des personnes âgées, afin d'effectuer de nouvelle demande de subvention. Tous sont d'avis que les repas communautaires doivent demeurer actifs dans l'organisme BMSS.



## Nos employées



### **Hélène Fiset** **Coordonnatrice**

Depuis 2021, Hélène continue à déployer la même énergie dans l'organisme afin de le faire progresser et de rendre le milieu de travail dynamique. Soucieuse du travail bien fait, elle met à profit ses années d'expérience auprès des personnes âgées pour favoriser l'amélioration continue. Sa préoccupation principale est la satisfaction de la clientèle et des bénévoles. Comme elle aime si bien l'affirmer: «sans les bénévoles la popote ne pourrait pas fonctionner ». Provenance : secteur privé.



### **AlexSandra Fournier** **Responsable des bénévoles, des** **bénéficiaires et des communications**

AlexSandra s'investit avec bienveillance dans la coordination des bénévoles, le suivi des bénéficiaires et les communications de l'organisme. Par son approche humaine, elle est attentive aux besoins de chacun, elle travaille à créer un climat de confiance et de collaboration. Provenance : secteur communautaire.



### **France Gadbois** **Remplaçante et bénévole**

De plus, nous avons également eu le privilège de pouvoir compter sur l'appui de France Gadbois, tant à titre de bénévole que d'employée remplaçante durant la convalescence de notre coordonnatrice. Provenance : secteur public.

Les membres du conseil d'administration tiennent à exprimer leur sincère gratitude à l'équipe de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement pour leur engagement, dévouement, créativité et remarquable esprit d'équipe !

# Nos services

## La popote roulante

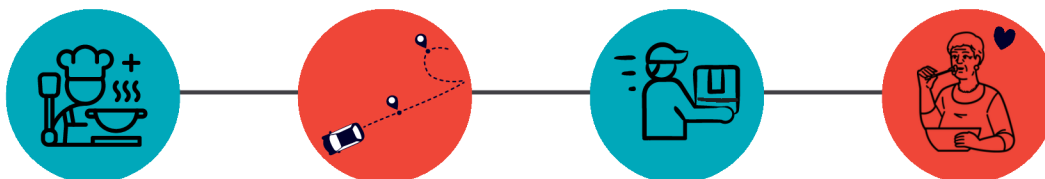
La popote roulante est un service de **livraison de repas chauds à domicile du lundi au vendredi entre 11h15 et 13h00**. Les repas sont livrés par une équipe de bénévoles dévoué(es). Le service s'adresse aux :

- Personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie,
- Personnes en convalescence,
- Personnes ayant une incapacité temporaire ou permanente à cuisiner,
- Personnes proches aidantes.



En 2025-2026, les repas de la popote roulante ont subi une **augmentation de 0,40\$ pour terminer l'année à 10,00\$ du repas**. Malgré cette augmentation, **le service demeure essentiel**, notamment grâce à sa capacité à répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires ayant des restrictions alimentaires ou suivant une diète particulière (sans gluten, allergies, textures modifiées, etc.), mais également à assurer leur sécurité alimentaire.

Au cours de la dernière année, nous avons constaté une **hausse du nombre de bénéficiaires en période de convalescence**. Nos services leur permettent de retrouver plus rapidement leur autonomie et de reprendre leurs activités quotidiennes. Cela dit, **la majorité de notre clientèle demeure composée de personnes en maintien à domicile**, pour qui ce service est essentiel au quotidien.



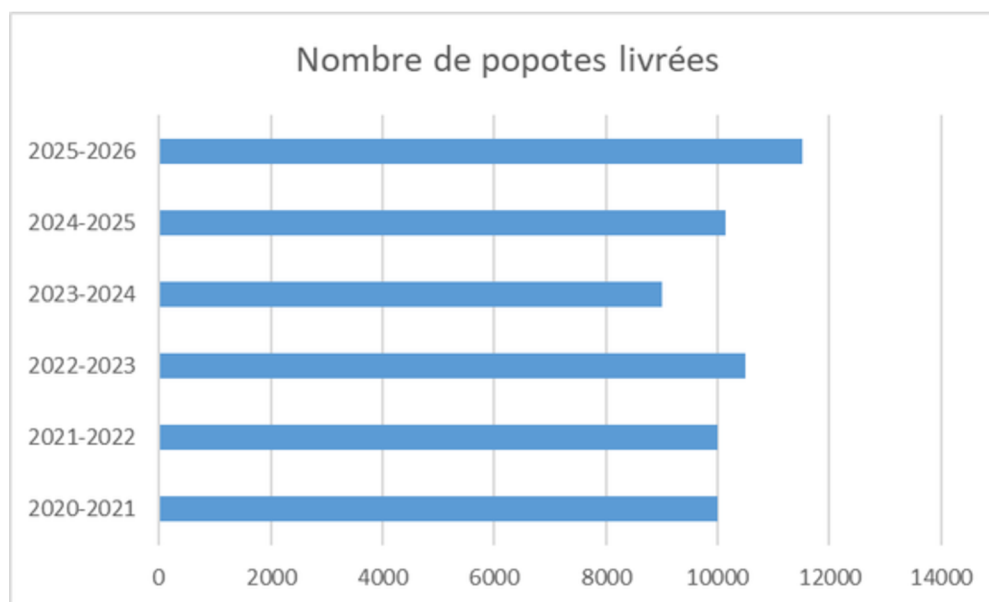


“À titre de consommatrice de la popote roulante, je peux vous avouer que c’est un service qui nous permet de demeurer en appartement. Apporter de la nourriture, c’est un témoignage de générosité de la part des personnes, qui en plus de vous aider, constitue une visite, parfois la seule pendant plusieurs jours. Merci à toutes et à tous pour votre grand dévouement !”

-Témoignage d’une bénéficiaire-



Le diagramme ci-dessous présente une augmentation du nombre de repas livrés cette année par rapport l’année précédente. Cette année, **11 525 repas ont été livrés**. Une **hausse substantielle de 9%** par rapport à l’année antérieure.

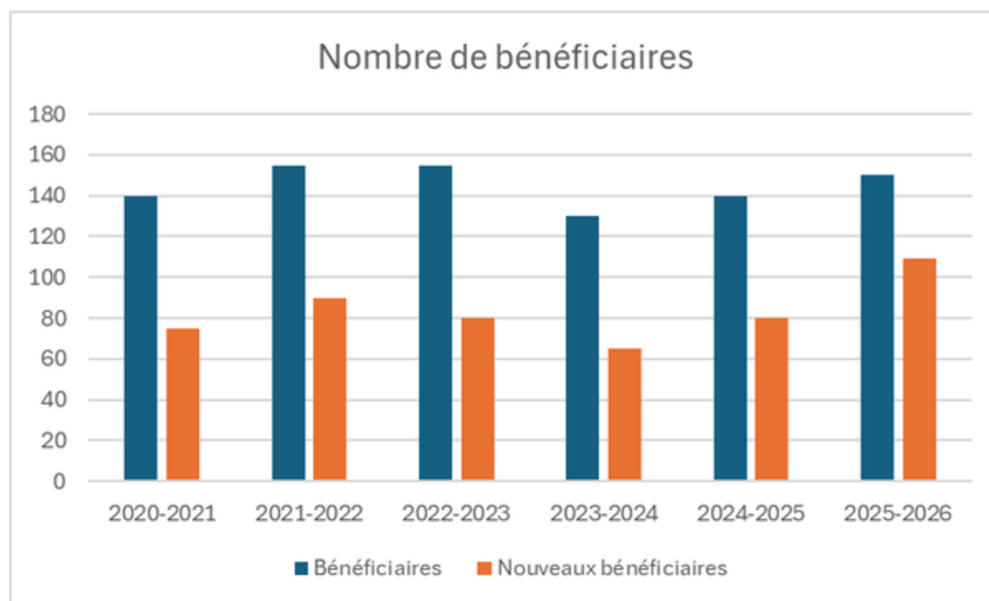


“Merci pour l’excellent service de repas chauds quotidien pour ma mère. Elle est enchantée et l’apprécie grandement ! Elle mentionne souvent que les bénévoles sont gentils et courtois.”

-Témoignage du fils d’une bénéficiaire-



Le deuxième tableau démontre que le **nombre de bénéficiaires est en hausse en 2025-2026 pour un total de 150 personnes** qui bénéficient de nos services. Il est aussi possible de constater une augmentation dans le nombre de nouveaux usagers avec **l'ouverture de 109 nouveaux dossiers pour le service de popote roulante**. L'avantage de notre offre de service est que nous n'avons pas de liste d'attente et qu'un nouveau bénéficiaire peut recevoir une popote à l'intérieur de 48 heures.



Durant l'année 2025-2026, **une moyenne de 58 bénéficiaires par semaine ont bénéficié du service de popote roulante comparativement à 52 bénéficiaires l'année précédente.**

Le **nombre de repas livrés cette année est de 230 par semaine, comparativement à 213 popotes livrées l'année précédente.** Cette augmentation est attribuée au nombre croissant de nouvelles inscriptions au service.

Nous pouvons expliquer cette hausse du nombre de popotes livrées par des référencement d'intervenants sociaux afin que les clients aient de l'assistance durant leur période de convalescence. La participation à des tables de concertation et de regroupements d'associations communautaires permet de faire connaître nos services et notre population desservies. De plus, les bénévoles en service distribuent des cartes d'affaire lors des livraisons.





“En tant que bénéficiaire de la popote roulante, je veux remercier sincèrement tous les merveilleux bénévoles et les extraordinaires responsables du service, Hélène et AlexSandra. Recevoir chaque jour un repas avec sourire et amitié est un grand privilège. C’est toujours un moment de joie. Merci votre bénévolat est précieux !”

-Témoignage d’un bénéficiaire-



Un cinquième route de livraison a été ouverte vers la fin de notre année financière afin d’assurer un bon service à nos bénéficiaires. Nous devons rester vigilant dans la composition des routes de distributions de repas, car la circulation dans nos quartiers devient de plus en plus difficile à cause des constructions de tous genres. Cette difficulté sera encore plus présente dans les années à venir avec la construction du Tramway.

Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement est fier de répondre à diverses clientèles dans la collectivité.



## Notre clientèle

Notre clientèle a recours à la popote roulante pour plusieurs raisons : certain(es) sortent de l'hôpital et ont besoin d'aide pendant leur convalescence, certain(es) sont des proches aidant(es) et d'autres n'ont simplement plus l'énergie pour cuisiner des repas équilibrés. Pour les bénéficiaires, **la popote roulante est plus qu'un simple repas ; c'est une visite sécurisante, un moment d'échange, un contact humain chaleureux et un service sécurisant pour les proches du bénéficiaire.** De belles relations se développent de semaine en semaine du fait que nos bénévoles ont des routes régulières, ce qui crée un sentiment de stabilité pour les bénéficiaires.

De plus, l'équipe de travail s'assure de souligner chaque fête en offrant des petites pensées telles des bonbonnières de Pâques, d'Halloween, de Noël et de la St-Valentin ainsi qu'une carte d'anniversaire à chacun des bénéficiaires de la popote roulante.



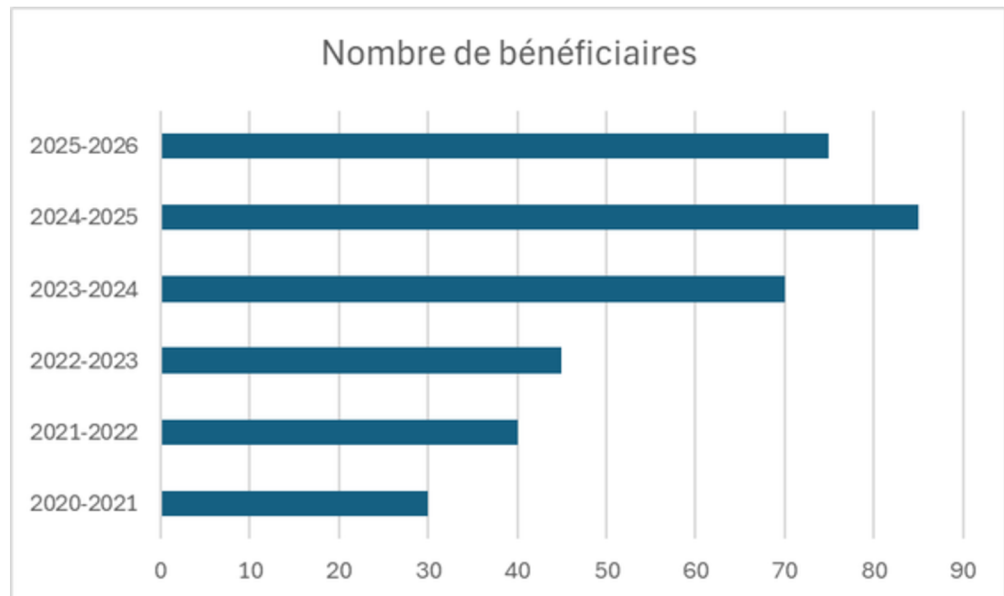
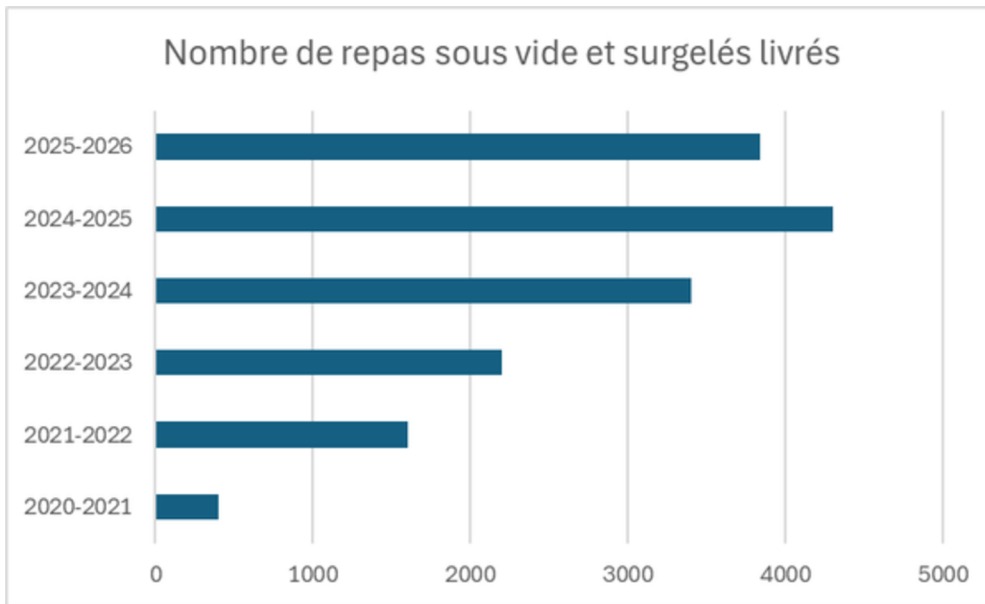
## Les repas sous vide et surgelés

Afin d'offrir ce service, BMSS travaille en collaboration avec une entreprise d'économie sociale Les Savourables, qui produit ses repas à Lévis depuis 2007. **Ce service est complémentaire à celui de la popote roulante afin d'assurer une sécurité alimentaire pour la clientèle hors des heures de la popote.** La clientèle utilise ce service tant pour les soirs et les fins de semaine ou lors des congés fériés. Nos deux formules se complètent efficacement, ce qui nous permet de répondre à une plus grande diversité de besoins et de rejoindre un plus grand nombre de personnes.

Chaque semaine, les bénéficiaires peuvent commander leurs repas sous vide et surgelés par téléphone en fonction des items disponibles. La livraison s'effectue le jeudi matin avant la livraison de la popote roulante.

Cette année nous avons observé une légère baisse dans le nombre d'utilisateurs au service des repas sous vide. En effet, **75 personnes ont bénéficié de ce service, comparativement à 84 personnes l'année précédente**, pour un total de **3 836 repas livrés**. Nous pouvons attribuer cette baisse à une augmentation de personnes qui utilisent les services de popote roulante cinq jours par semaine.





“Il y a trois ans, je commençais à recevoir de l’aide au niveau de mon alimentation à cause de problèmes de santé majeurs. Ces plats préparés prêts à être réchauffés m’épargnent temps et efforts. En effet, j’ai moins de vaisselle à laver, moins de déplacements, car moins de visites aux supermarchés (+économie d’essence!) ; j’évite l’effort à fournir pour la préparation d’un repas.

Avec gratitude, ”

-Témoignage d’une bénéficiaire-



## **Service de repas de groupe, Viens manger ta popote avec nous!**

Le projet de repas communautaire Viens manger ta popote avec nous! a poursuivi ses activités avec une **subvention reçue en avril 2025 au montant de 6 900\$ de la Ville de Québec**. Cette subvention assure la pérennité des repas à intervalle régulier tout au long de l'année et d'inclure des services d'animation musicale.

Au courant de l'année 2025-2026, **sept dîners communautaires ont été réalisés sous différents thèmes** (cabane à sucre, le printemps est arrivé, pique-nique d'été, épiluchette de blé d'Inde et hot dog, les récoltes, les souvenirs et Noël). De surcroît, une **moyenne de 8 bénévoles sont mobilisés à chaque dîner communautaire**, que ce soit pour le transport, l'aide au service et l'animation des discussions de groupe lors de l'évènement.

Plusieurs objectifs sont visés par l'initiative :

- Briser l'isolement des personnes aînées,
- Encourager les bénéficiaires de l'organisme à sortir de leur demeure,
- Renforcer le filet social des quartiers Montcalm et Saint-Sacrement,
- Faciliter les discussions de groupe,
- Accentuer le lien de confiance entre l'équipe, les bénévoles et les bénéficiaires.

À chaque dîner communautaire, entre **18 et 20 % des participants(es) sont de nouveaux visages**, tandis que le reste du groupe est composé de bénéficiaires réguliers, inscrits à la popote roulante ou des repas sous vide et surgelés. Ces invitations sont attendues avec impatience par nos bénéficiaires qui apprécient grandement ces moments de convivialité. Durant l'année 2025-2026, **une moyenne de 23 personnes par activité pour un total de 160 personnes accueillies dans nos locaux pour les repas communautaires**.



“J’apprécie les repas communautaires périodiques organisés par le personnel et les bénévoles qui offrent le transport pour s’y rendre. Cette équipe est formidable; elle est très attentionnée pour nous gâter avec une bouffe très songée! L’animation est des plus joyeuse et agréable, tout ça représente beaucoup d’avantages pour les bénéficiaires. Ça fait du bien! Bref, c’est une grande bénédiction pour moi!”

*-Témoignage d'une bénéficiaire-*



De repas en repas, un véritable esprit de communauté s’installe, et les participants sont toujours heureux de se retrouver. À travers le développement de ce projet, nous constatons que les objectifs fixés sont atteints et que les retombées sont très positives pour l’ensemble des participants(es).

Durant la dernière année, nous avons utilisé l’aide financière que la Ville de Québec nous octroyait. Le comité de pérennité de l’activité a travaillé afin de trouver d’autres sources de financement, car tous sont d’avis que l’activité de repas communautaires doit demeurer au sein de l’organisme.



“Tout de l’organisme Bénévolat Montcalm–Saint–Sacrement respire la bienveillance. Le personnel a à cœur le service attentionné et le bien-être des gens malgré leurs particularités. Les repas communautaires sont une source de plaisir et généreux en portion. Aussi toutes les petites attentions (petits paquets de gâteries) sont appréciées. Longue vie à l’organisme et à leur personnel, merci.”

*-Témoignage de la fille d’une bénéficiaire-*



# Nos bénévoles

Afin de maintenir nos services, il nous faut des bénévoles engagés et disponibles, car ils sont essentiels au bon fonctionnement de nos activités quotidiennes. Deux rôles principaux sont offerts :

## Chauffeur / Chauffeuse

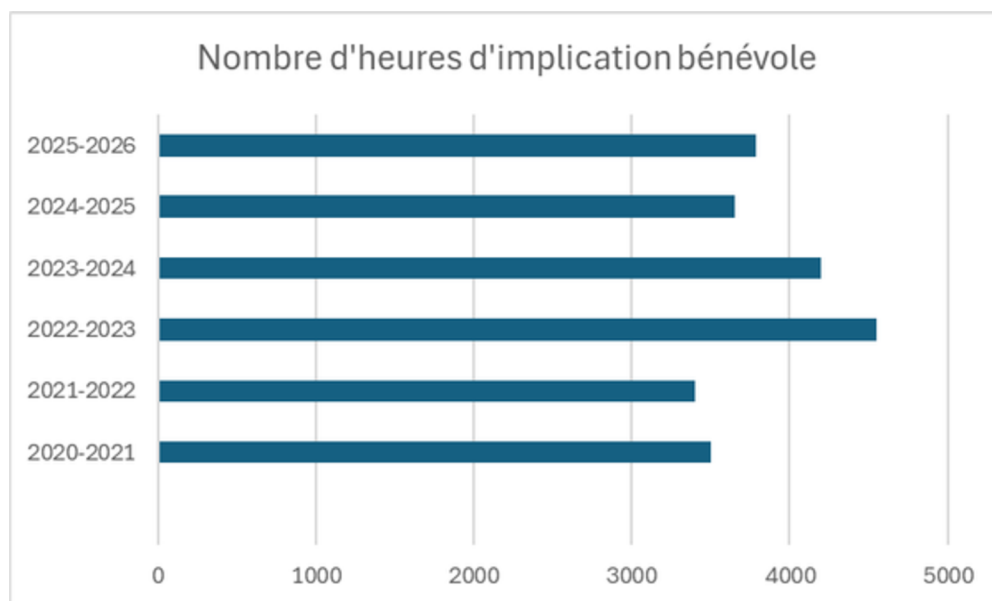
Le chauffeur/la chauffeuse est le bénévole responsable de la conduite du véhicule lors de la livraison de la popote roulante. Le bénévole doit utiliser sa propre voiture et veiller à ce qu'elle soit sécuritaire et en bon état. Tous les chauffeurs reçoivent une compensation monétaire pour les frais d'essence et d'usure normale du véhicule.



## Baladeur / Baladeuse

Le baladeur/la baladeuse est la personne qui entre en contact avec les bénéficiaires en apportant les repas à la porte des bénéficiaires. Elle doit faire preuve d'empathie, de courtoisie et de patience. Son rôle est également de veiller à la sécurité des gens et à leur bien-être. Elle assure une vigie et détient la responsabilité de communiquer avec les personnes-ressources en cas de situation d'urgence ou d'imprévu.

Au cours de l'année 2025-2026, ce sont **79 bénévoles** qui ont donné au moins une disponibilité pour la livraison de la popote roulante ou de repas sous vide et surgelés. Pour ce qui est des heures de bénévolat, un total de **3 785 heures d'implication ont été réalisées** par nos bénévoles afin de maintenir nos activités. Si l'on compare à l'année précédente, le nombre total d'heures demeure similaire, puisque les activités et résultats sont comparables en termes de repas livrés, de journées d'opération, de routes et de dîners communautaires.



“Bénévole depuis 2015, je suis fier de ce qu'est devenue la popote roulante de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement. Une organisation qui a confirmé son utilité et sa pertinence auprès des personnes âgées du quartier. À chaque lundi, ce n'est pas une corvée de "passer la popote" pour rencontrer des personnes qui nous attendent et qui sont heureuses de nous recevoir. Et le faire avec le sympathique et électrisant, Pierre. Je remarque également que la nourriture s'est nettement améliorée depuis quelques années en étant variée et préparée avec soin par l'équipe du Centre hospitalier Saint-Sacrement. Enfin, nous avons une équipe de gestion et de coordination des bénéficiaires et des bénévoles qui fait tout pour nous rendre heureux; merci à Hélène et AlexSandra pour les initiatives et le "calme" avec lequel elles exercent leur fonction. On se sent en confiance et nous avons le goût de revenir semaine après semaine pour "passer" la popote.”

-Témoignage d'un bénévole-



## Le recrutement des bénévoles

Bénévolat Montcalm–Saint-Sacrement repose sur l'implication indispensable d'une équipe de bénévoles dévoués, qui s'engagent chaque semaine dans les différentes activités de l'organisme. Sans leur appui, il serait impossible de soutenir la mission de l'organisme.

Afin de préserver cette précieuse collaboration, il est essentiel de maintenir nos offres de bénévolat à jour et bien visibles. L'organisme est donc présent sur plusieurs plateformes de recrutement, que ce soit de façon continue ou dans le cadre de campagnes ponctuelles de recrutement :

- Infolettre de Mobilisation Haute-Ville,
- Facebook (page de BMSS et groupes tels que Bénévolat Québec, Bénévolat Ville de Québec et Mon quartier Montcalm),
- Plateforme de l'Alliance Action Bénévole,
- Plateforme Jebénévole.ca,
- Service de développement professionnel de l'Université Laval,
- Journal Le Carrefour (web et papier).



Toute personne intéressée à rejoindre notre équipe passe par un processus d'accueil structuré. Celui-ci comprend une rencontre d'environ 30 minutes, visant à mieux comprendre ses motivations et intérêts. Une vérification des antécédents judiciaires est ensuite effectuée auprès du Service de police de la Ville de Québec.

Chaque nouveau bénévole bénéficie également d'une période d'intégration, au cours de laquelle il ou elle est jumelé(e) avec un bénévole d'expérience sur une route de livraison régulière. Cette approche favorise un apprentissage pratique et progressif, tout en permettant de mieux comprendre les besoins des bénéficiaires, le rôle du bénévole et les particularités des différentes routes.



## La reconnaissance des bénévoles

Le local constitue à la fois un lieu de rencontre et le point de départ des périodes de bénévolat. Notre équipe veille à en faire un espace accueillant, dynamique et rassembleur. Chaque jour, les bénévoles s'y réunissent avant leur départ afin d'échanger avec l'équipe et de prendre connaissance des nouvelles inscriptions à leur route. L'ambiance chaleureuse qui y règne contribue à susciter l'engagement et à encourager l'implication au sein de BMSS.

Cette année, notre équipe de travail a pu organiser certaines activités afin de souligner l'implication des bénévoles dans l'organisme.

### Semaine de l'action bénévole 27 avril au 2 mai 2025

Organisée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, la Semaine de l'action bénévole est l'occasion pour les organismes de témoigner leur reconnaissance envers leurs bénévoles. Dans ce cadre, BMSS a offert des déjeuners chaque matin avant le départ des livraisons de la popote roulante. Au total, 43 bénévoles y ont participé.



### Terrasse du Diamant 15 juillet 2025

Dans une volonté de créer des moments de rassemblement et de reconnaissance, nous avons eu le plaisir d'organiser une sortie avec nos bénévoles sur la terrasse du Diamant. Au total, 29 bénévoles y ont participé.

## Les Capitales au Stade Canac 5 août 2025

Grâce au soutien financier de Desjardins – Caisse du Plateau Montcalm et de M. Jean-Yves Duclos, député de Québec-Centre, nous avons eu l'occasion d'organiser une sortie avec nos bénévoles, comprenant un 5 à 7 sur la terrasse *Sleeman*, suivie d'un *match* de baseball. Au total, 26 bénévoles y ont participé.



## Soirée de Noël 14 janvier 2026

Pour souligner le temps des fêtes, l'équipe a organisé une soirée à nos bureaux. Un buffet froid et des breuvages étaient offerts. Merci à nos nombreux commanditaires pour nos prix de présences ! Au total, 43 bénévoles ont participé.

**Toutes ces activités visent à solidifier l'esprit d'équipe entre les bénévoles et l'équipe de travail et du même coup, à les remercier de leur implication pour aider autrui !**

# Tables de concertation et engagements

Au cours de l'année 2025-2026, Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement a fait partie et s'est engagé dans les comités suivants :

- Le comité sécurité alimentaire de la Haute-Ville,
- La table des organismes communautaires SAPA - Québec métropolitain,
- Le Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ),
- Mobilisation Haute-Ville,
- Présence à des activités de rayonnement dans notre secteur : Saint-Sacrement en Fête et la Fête du communautaire de Mobilisation Haute-Ville.



# Remerciements

Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement souhaite remercier toutes les personnes qui ont permis la réalisation de sa mission au cours de la dernière année.

Tout d'abord, merci aux bailleurs de fonds : le CIUSSSCN, la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, la Ville de Québec, la conseillère municipale Catherine Vallières Roland, la Congrégation Notre-Dame du Québec et de nombreux dons anonymes effectués sur différentes plateformes en ligne ainsi que des contributions de nos chers(es) bénéficiaires et bénévoles. Merci pour le soutien professionnel du CIUSSSCN et de l'ensemble du personnel du service alimentaire de l'hôpital Saint-Sacrement. Merci également à l'esprit de collaboration entre organismes de la Haute-ville et des environs, qui œuvrent à offrir les meilleurs services possibles en soutien à domicile.

Merci aux 79 bénévoles qui ont donné de leur temps cette année, sans qui nous n'aurions pu obtenir les résultats que nous avons obtenus. Ce n'est pas rien de distribuer 11 525 repas, 3 836 plats sous vide et surgelés et de soutenir l'équipe lors des 7 dîners communautaires! Afin d'assurer un fonctionnement aussi fluide, l'équipe a besoin de gens qui s'engagent et qui croient en la mission de l'organisme. Merci pour votre générosité et votre engagement, qui vont bien au-delà de la livraison de repas chauds. Merci aux membres du conseil d'administration de croire autant en Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement et d'y avoir autant apporté tout au long de l'année.

Finalement, merci aux bénéficiaires et à leurs familles. Merci d'avoir choisi nos services, de nous faire confiance et de parler de Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement autour de vous.



Deux mains qui se rejoignent, deux réalités qui se rencontrent  
 D'un côté, les bénéficiaires  
 De l'autre, les bénévoles  
 Entre les deux, un espace rempli d'écoute, d'entraide et d'empathie  
 Chaque nom inscrit ici raconte une histoire  
 Un geste offert, un service rendu, un moment partagé  
 Ensemble, nous tissons bien plus qu'un réseau d'aide  
 Nous bâtissons une communauté où chacun a sa place et où donner et  
 recevoir prennent tout leur sens.

